

I ENCONTRO DOS CORREGEDORES DO CFM E DOS CRMS 2024

PAe - Processo Administrativo Eletrônico

Coordenação de Tecnologia da Informação
Coordenação de Processos

10/04/2024



CFM

SABIA COMO ERA A ÁREA DE PROCESSOS DO CFM?



ANTES
DEPOIS



ANTES



DEPOIS

SABIA COMO ERA A ÁREA DE PROCESSOS DO CFM?



ANTES



NÃO OTIMIZADO

- Muita poluição visual
- Carrinhos levando os processos físicos
- Processos atrasados e parados
- Alto tempo de tramitação
- Custos com materiais de expediente
- Custos com correios
- Baixa segurança das informações
- Comparecimento de advogados

DEPOIS

OTIMIZADO



- Eliminação das pilhas de processos que obstruem o ambiente de trabalho;
- Eliminação do tempo em que o processo permanece parado aguardando tramitação meramente burocrática;
- Redução do impacto ambiental (papel, toner, equipamentos);
- Redução de custos com materiais de expediente;
- Redução de custo com os serviços de correios;
- Otimização de recursos humanos com melhor adequação de pessoal e redução de custos;
- Melhoria na segurança das informações;
- Melhoria na acessibilidade para pessoas com deficiência na interação com a documentação processual por meio da informática e de ferramentas de tecnologia assistida;



RESULTADOS JÁ OBTIDOS COM O PAe

TRAMITAÇÃO DO PROCESSO
Assertividade na tramitação dos processos

ELIMINAÇÃO DE PILHAS DE PROCESSOS

Eliminação das pilhas de processos que obstruem o ambiente de trabalho

ECONOMIA DE RECURSOS

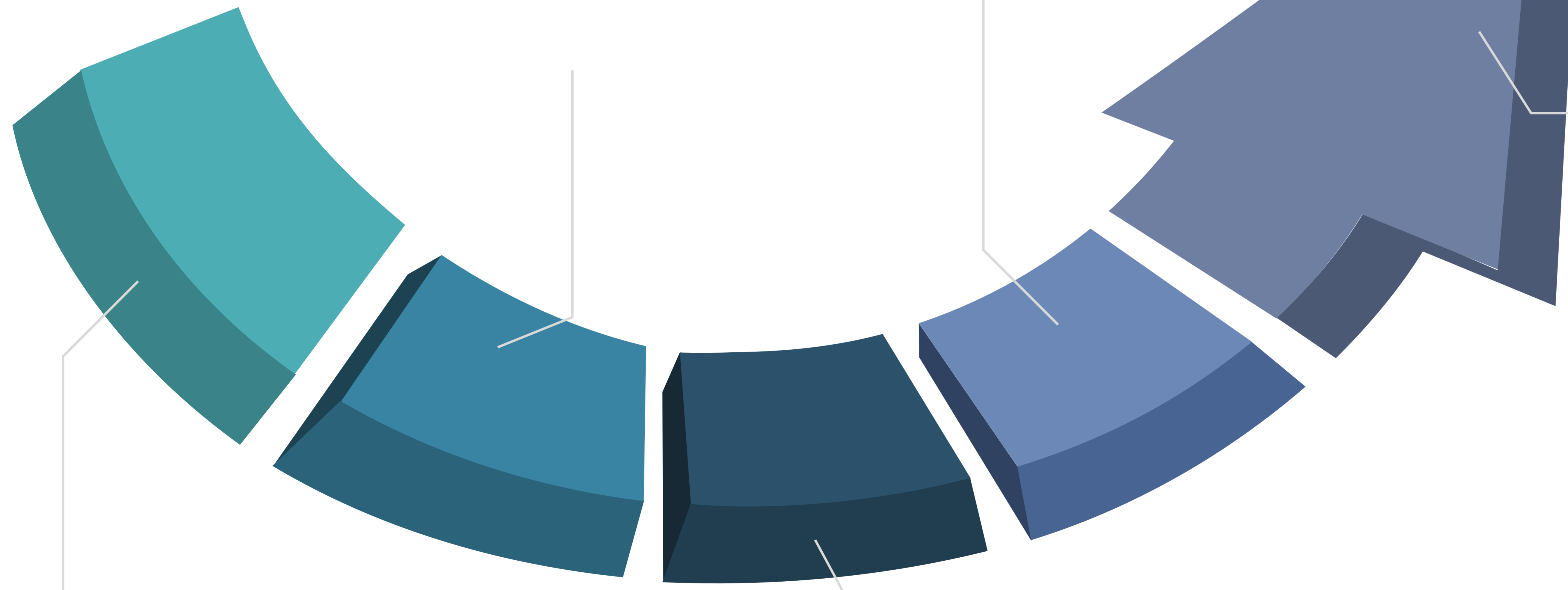
Redução de materiais de expedientes, serviços de correios, deslocamentos e outros.

CELERIDADE PROCESSUAL

Celeridade nos julgamentos de processos

AUTOMATIZAÇÃO DOS PROCESSOS

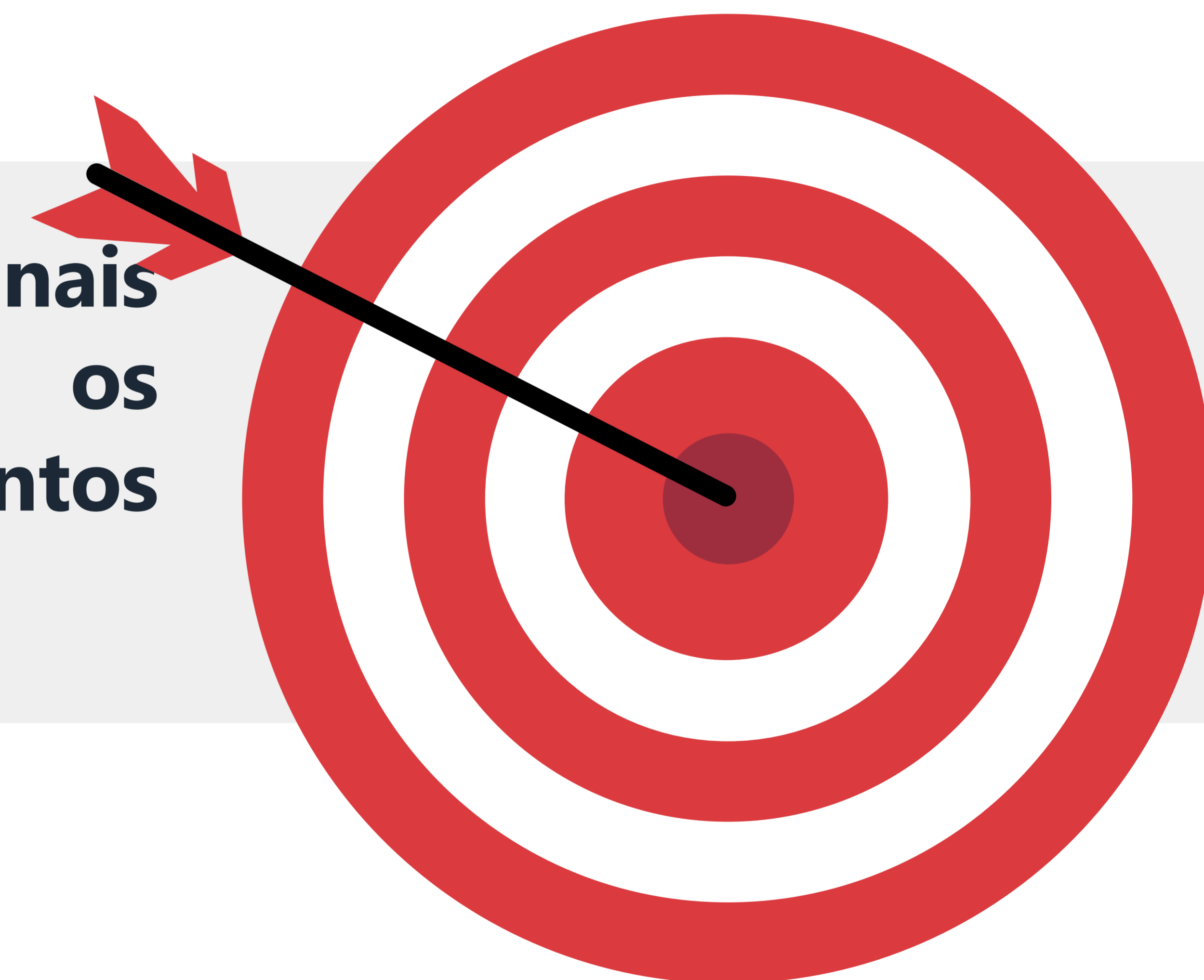
Automatização dos processos manuais



OBJETIVO DO PAe

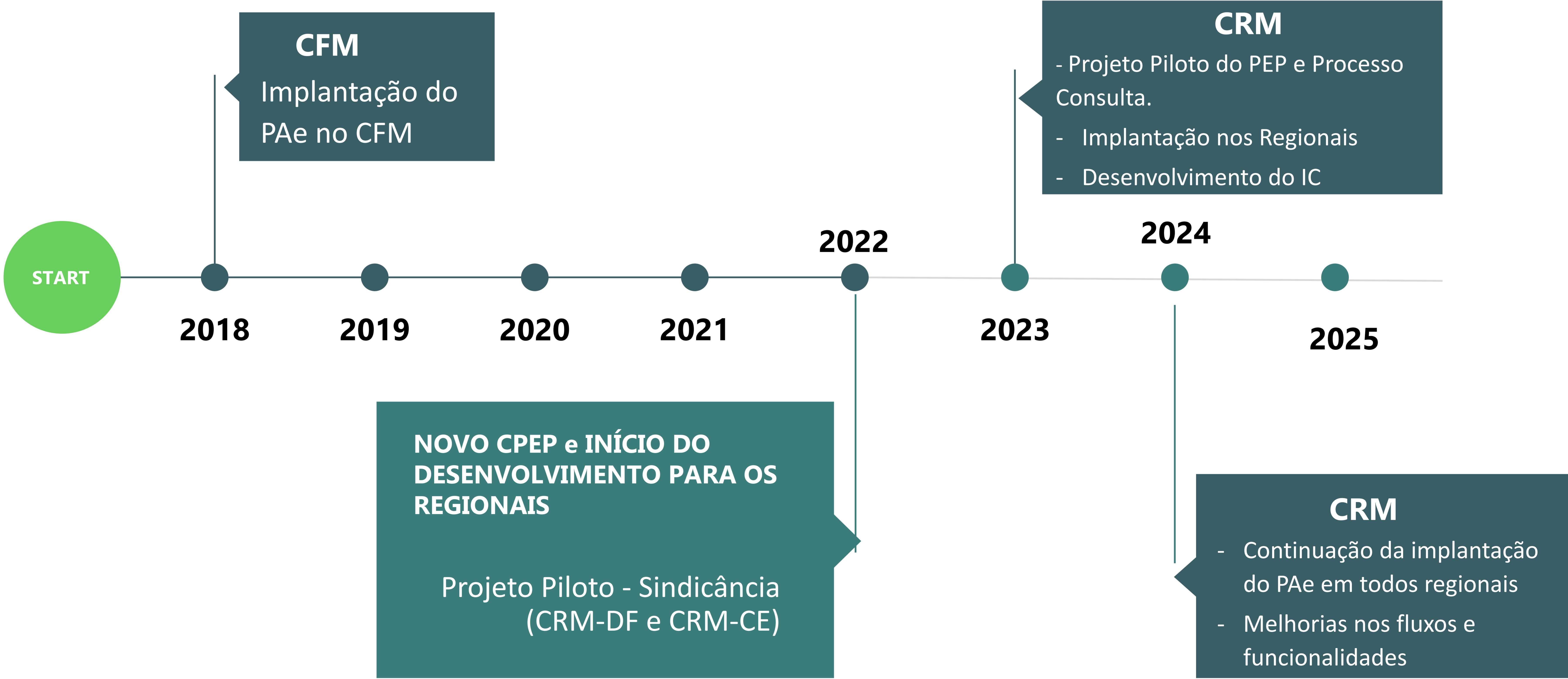


Instrumentalizar o Conselhos Federal e Regionais de solução informatizada para atender os processos, notadamente no rito dos julgamentos nas duas esferas



- **PAe é o resultado da customização do Infox BPM para o CFM.**

ROADMAP DA IMPLANTAÇÃO DO PAe

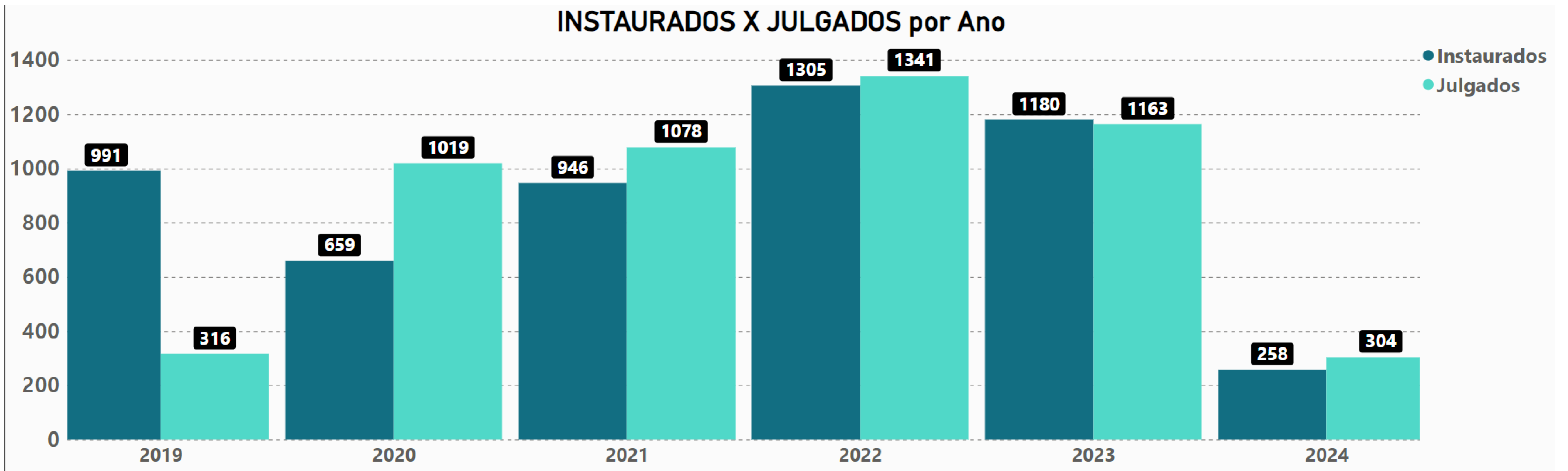




A MUDANÇA É
DIFÍCIL NO COMEÇO
CONFUSA NO MEIO E
LINDA NO FINAL

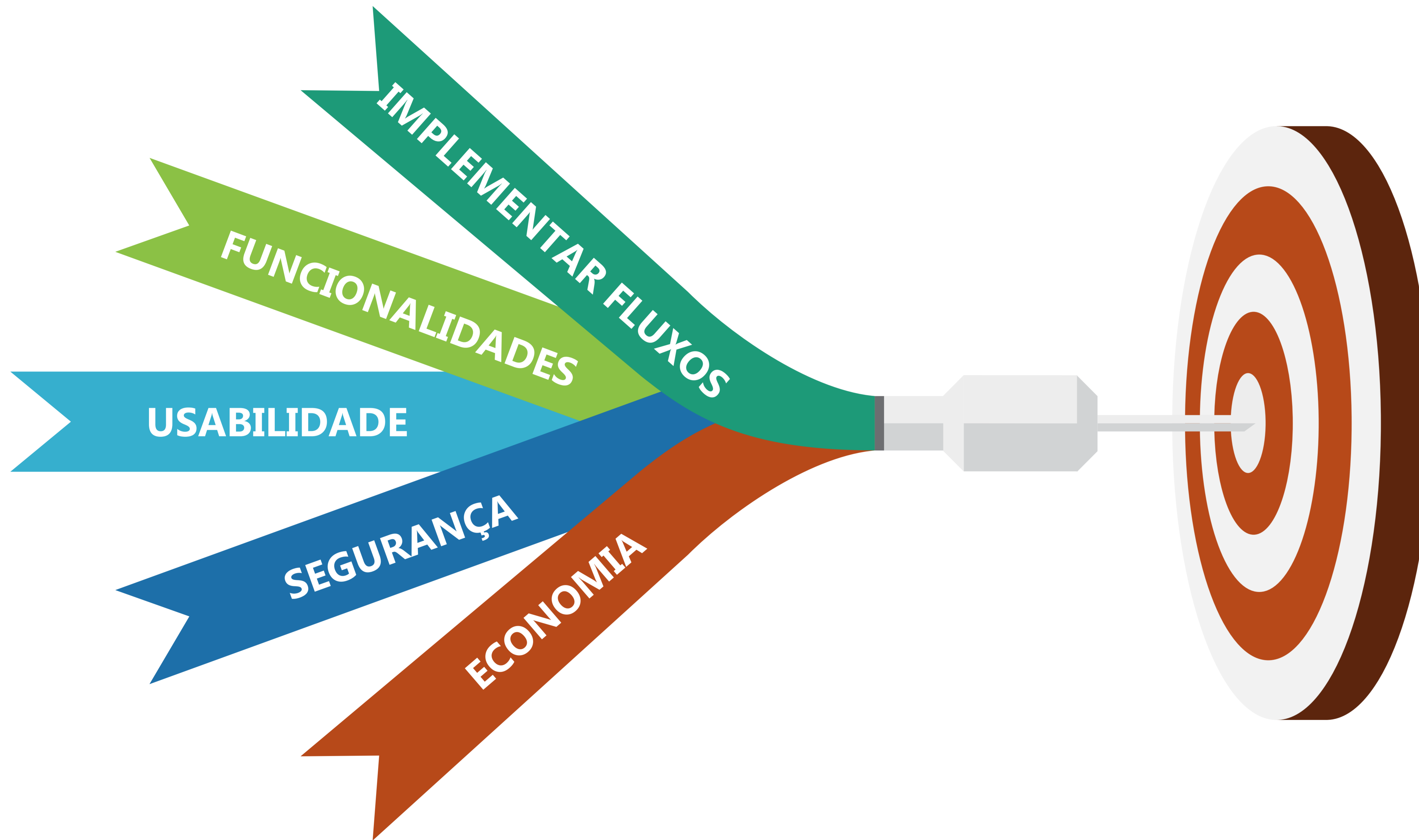


RESULTADOS JÁ OBTIDOS COM O PAe no CFM





OBJETIVO DO PAe PARA OS REGIONAIS



IMPLANTAÇÃO DO PAe

Implantar o PAe em todos os 27 regionais e aprimorar as funcionalidades e fluxos no Conselho Federal de Medicina.

BENEFÍCIOS



BENEFÍCIO 01

Celeridade processual -
Redução no tempo de
tramitação dos
processos



BENEFÍCIO 02

Eliminação do tempo
em que o processo
permanece parado
aguardando tramitação
meramente burocrática



BENEFÍCIO 03

Redução de custos
com materiais de
expediente e com
os serviços de
correios



BENEFÍCIO 04

Otimização de
recursos humanos
com melhor
adequação de pessoal
e redução de custos



BENEFÍCIO 05

Melhoria na
segurança das
informações





ESTRATÉGIA DE UTILIZAÇÃO DO SIEM /PAE

01

SIEM

No período de Projeto Piloto deve-se utilizar em paralelo o SIEM

1

Continuar utilizando o SIEM

02

PAE (SINDICÂNCIA)

Os processos a serem inseridos no PAe serão novas sindicâncias que entrarem no CRM-DF. O legado continuará pelo SIEM.

2

Novos processos que entrarem no SIEM serão incluídos no PAe e em paralelo ao SIEM

3

As Sindicâncias e os PEPs que estão em andamento continuarão sendo tramitados fisicamente e pelo SIEM.

03

PAE (PROCESSO ÉTICO PROFISSIONAL)

Os processos a serem inseridos no PAe serão novos PEPs. O legado continuará pelo SIEM.

4

Os processos que virarão PEP devem ser incluídos no PAe e em paralelo ao SIEM.

5

Devemos ficar atentos na numeração dos processos

DIAGNÓSTICO – IMPLANTAÇÃO DO PAe



Nas visitas presenciais o time do PAe faz um diagnóstico atual do regional e prepara um plano de ação que é normalmente alinhado com o Corregedor do Regional, além de manter o histórico dessas informações.



DIAGNÓSTICO DE IMPLANTAÇÃO DO PAe CRM-PB

Processo	Questionamento	Recomendável?	Situação	Detalhamento da resposta	Recomendação?	Plano de ação	Produto a ser gerado/alterado/implantado
ÁREA DE PROCESSO							
1. INFORMAÇÕES GERAIS DA ÁREA DE PROCESSO							
	Utilizam o fluxo de Assinatura de Documentos Eletrônicos?	Altamente recomendável	SIM	Somente a corregedora que assina os documentos	SIM	Utilizar a assinatura de documentos para todos os conselheiros	Conselheiros treinados e utilizando o Pae para assinatura de documentos
	Quantos funcionários tem na área de Processo?	Informativo	INFORMATIVO	Atualmente possui 4 colaboradores na area de processo.	NÃO		
	Todos os funcionários trabalham com sindicância e PEP? Existe alguma segmentação de trabalho?	Altamente recomendável	PARCIALMENTE	Existe uma segmentação. Uma pessoa trabalha com sindicancia e outra com PEP	SIM	Treinar todos os funcionários na utilização da Sindicância e PEP	
	Na área de processos possuem estagiários?	Informativo	SIM	Tem um estagiário que apoia na elaboração do relatório. Está previsto a contratação de mais um estagiário	NÃO		
	No Regional tem apenas um corregedor titular?	Altamente recomendável	SIM	Possui um corregedor que é bastante atuante	NÃO		
	O Regional possui um vice corregedor?	Altamente recomendável	SIM	Tem apenas um vice corregedor.	NÃO		
	Possuem Delegacias? Quantas?	Informativo	SIM	Possui 3 delegacias - 1 em campina grande, 1 em patos e 1 souza 1 --> tem uma coordenadora das delegacias.	NÃO		
	Os funcionários participam das sessões de julgamento?	Altamente recomendável	SIM	Sempre tem um funcionário participando do julgamento. Tem apoio do funcionário	SIM	Com a implantação do PAe é muito importante que o funcionário da Área de Processos participe do julgamento	
	As intimações são realizadas por qual meio? Zap, email ou AR?	Informativo		prioridade zap, email raro correios. Reiteração	NÃO		
	As sindicância/instruções são realizadas pelos próprios funcionários?	Informativo	PARCIALMENTE	A estagiaria está apoioando. Vão contratar outra outro estagiário. A Instrução é realizada pelo funcionario com o apoio do conselheiro A parte conclusiva do relatório é responsabilidade do conselheiro.	NÃO		
	O regional possui relatoristas?	Altamente recomendável	SIM	A estagiária apoia na elaboração do relatório	SIM	Avaliar a possibilidade de ter mais relatoristas para apoiar na elaboração dos relatórios	

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO



APOIO DA DIRETORIA DO CRM

ENVOLVIMENTO DO TIME DO PROJETO

CERTIFICADOS DIGITAIS

COMPROMETIDOS

DEDICAÇÃO DA ÁREA DE PROCESSOS

TREINAMENTO DOS ENVOLVIDOS

Alguns Benefícios do PAe

Advogado

Partes

Distribuição de Processos

Elaboração de Relatórios e Pareceres

Modelos de Documentos

Dashboard



Entrar com

Fornecedor de Assinatura
ESEC Certillion [?](#)

Provedor
VIDAAS

Login com Certificado

ou

Usuário

Senha

Entrar Alterar Senha Esqueci minha senha

Advogado, [clique aqui](#) para se cadastrar.

BENEFÍCIOS DO PAe (Sindicância, PEP e Processo Consulta)



ADVOGADO

Acessar e peticionar documentos no Processo



Processo Anexar Documento Tramitações

Filtros

Classificação de Documento Número

Pesquisar Limpar

Pastas

- ▼ Sindicância (1)
 - Denúncia (0)
 - Prontuário (0)
 - Manifestação Escrita (0)
 - Ficha Cadastral (0)

Meus Processos

PAe CRM-PB: Painel do Usuário

Filtros				
Número do Processo	Relator	Tipo de Processo		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Todos... ▼		
Pesquisar	Limpar			
	Número do Processo	Relator	Tipo de Processo	Dados do Processo
	000019.02/2024-PB	-	Sindicância - Sindicância	Número do Processo: 1849 Usuário Solicitante: Luiz Ricardo Clemencio Autuação: 21/02/2024 Natureza: Sindicância Categoria: Sindicância
	000018.02/2024-PB	-	Sindicância - Sindicância	Número do Processo: 1845 Usuário Solicitante: Luiz Ricardo Clemencio Autuação: 21/02/2024 Natureza: Sindicância Categoria: Sindicância

BENEFÍCIOS DO PAe (Sindicância, PEP e Processo Consulta)



PARTES

Denunciante e denunciado podem acessar ao processo



Processo Tramitações

Filtros

Classificação de Documento Número

Pesquisar Limpar

Pastas

- ▼ Sindicância (1)
 - Denúncia (0)
 - Prontuário (0)
 - Manifestação Escrita (0)
 - Ficha Cadastral (0)
 - Procuração (1)
 - Parecer Jurídico (0)
 - Diligência (0)
 - Relatório e Conclusão (0)
 - Ata de Apreciação (0)

Meus Processos PAe CRM-PB: Painel do Usuá

Filtros

Número do Processo Relator Tipo de Processo

 Todos... ▼

Pesquisar Limpar

	Número do Processo	Relator	Tipo de Processo	Dados do Processo
	000019.02/2024-PB	-	Sindicância - Sindicância	Número do Processo: 1849 Usuário Solicitante: Luiz Ricardo Clemencio Autuação: 21/02/2024 Natureza: Sindicância Categoria: Sindicância
	000018.02/2024-PB	-	Sindicância - Sindicância	Número do Processo: 1845 Usuário Solicitante: Luiz Ricardo Clemencio Autuação: 21/02/2024 Natureza: Sindicância Categoria: Sindicância

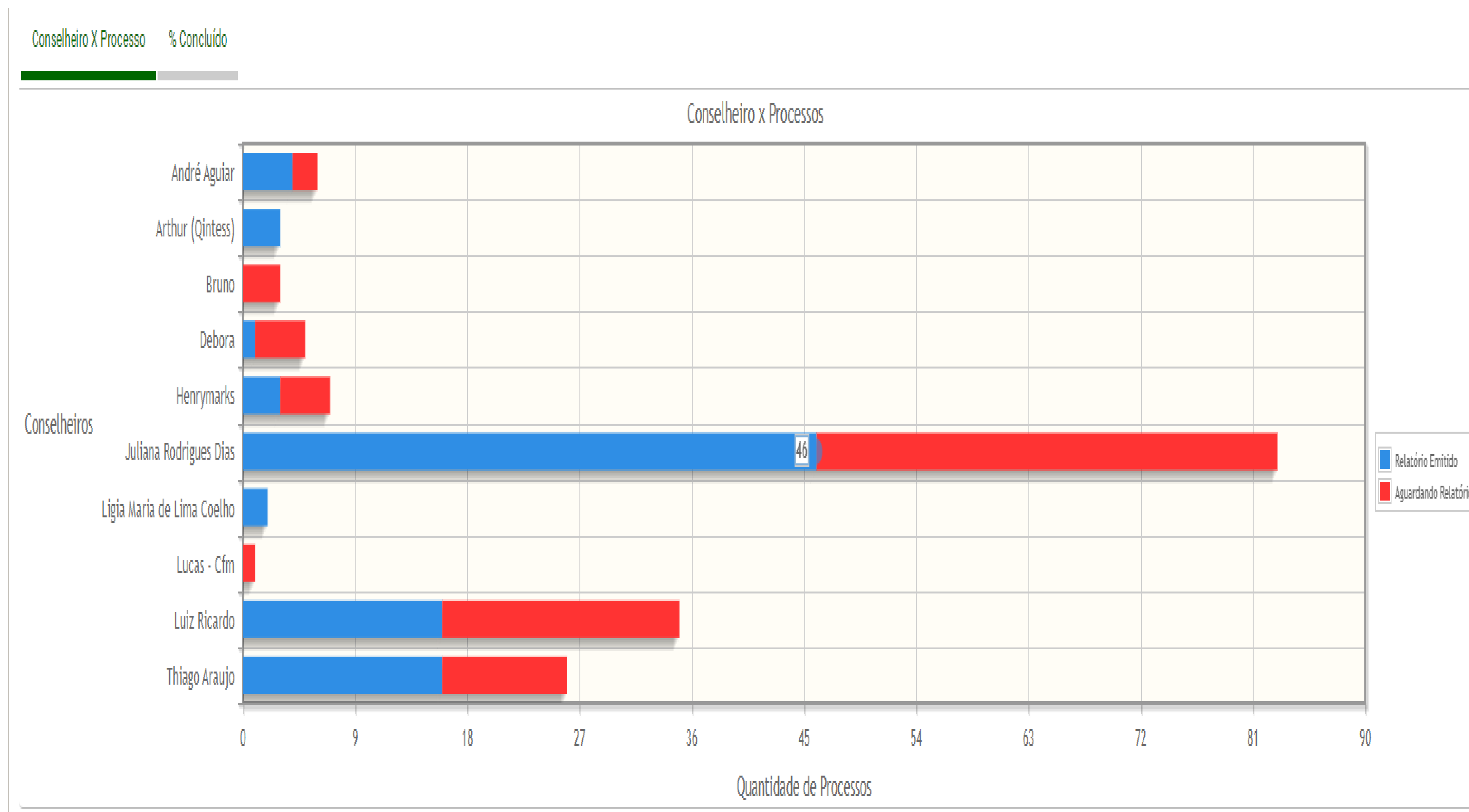
BENEFÍCIOS DO PAe (Sindicância, PEP e Processo Consulta)



CORREGEDOR / DIRETOR DEPCO

Distribuição dos processos
para os conselheiros

03



BENEFÍCIOS DO PAe (Sindicância, PEP e Processo Consulta)



SINDICANTE / PARECERISTA

Elaboração do Relatório
assim que o sindicante
for nomeado.



Elaborar Relatório da Sindicância

Nome: Luiz Ricardo Proposta: Seleção... Artigos Infringidos - Indícios: -

Fundamentos e Conclusão

SINDICÂNCIA N.º 000011.02/2022-DF
DENUNCIANTE: Juliana Carvalho
DENUNCIADO: Luiz Ricardo
SINDICANTE: Luiz Ricardo Clemencio

DOS FATOS:
Relato detalhado dos fatos que envolvam a denúncia apresentada.
Necessário constar DATA, LOCAL DE ATENDIMENTO E NOMES DOS ENVOLVIDOS.
TEXTO LIVRE (acrescentar outros elementos referentes a denúncia inicial)
Manifestação escrita: acrescentar os principais pontos da manifestação enviada pelo médico.
ANÁLISE: SSSSSSSSSS

Análise do sindicante sobre a denúncia apresentada, citando inclusive os documentos usados para a instrução.

CONCLUSÃO:
Na conclusão, o sindicante deve expressar sua opinião sobre o caso apresentado, usando os argumentos necessários para fundamentar sua conclusão.
No caso de abertura de PEP ou de proposta de TAC, os artigos propostos devem ser acompanhados de sua respectiva fundamentação.

Brasília-DF, Domingo, 12 de Março de 2023.

Luiz Ricardo Clemencio
SINDICANTE

Setor de Indústrias Gráficas (SIG), Quadra 01 Lote 985 2º Andar, Sala 202, Centro Empresarial Parque Brasília, Brasília/DF - CEP: 70.610-410

Gravar Visualizar Voto

Liberar Tarefa Próxima ação: Seleção... OK

BENEFÍCIOS DO PAe (Sindicância, PEP e Processo Consulta)



PAINEL DE JULGAMENTO

Calendário de todas as apreciações / julgamentos (previstos e realizados)



Filtros

PAe CFM - Processo Administrativo Eletrônico

Colegiado Julgador: [Todos] Dia: 31/01/2024 Modo de Exibição: Hoje Dia Semana Mês Agenda

Jan 28 – Feb 3, 2024

	Dom 1/28	Seg 1/29	Ter 1/30	Qua 1/31	Qui 2/1	Sex 2/2	
Todo o Dia							
06:00							
07:00							
08:00							
09:00					X X X X X 09:00 - 10:00 - 10:00 - 10:00 - 10:00 - 10:00 - 10:00 UDC: UDC: UDC: UDC: UDC: UDC: UDC: UDC: UDC: Câmara: Câmara: Câmara: Câmara: Câmara: Câmara: Câmara: Câmara: Câmara: Especi: Especi: Especi: Especi: Especi: Especi: Especi: Especi: Especi: nº 01 nº 02 nº 03 nº 04 nº 05 nº 01 nº 02 nº 03 nº 04 nº 05		
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00				X 14:00 - 18:00 UDC: Câmara Especial Extraordinária Sala: Sala 01 Situação: Em andamento	X X X X X 14:00 - 14:00 - 14:00 - 14:00 - 14:00 - 14:00 - 14:00 - 14:00 - 14:00 UDC: UDC: UDC: UDC: UDC: UDC: UDC: UDC: UDC: Câmara: Câmara: Câmara: Câmara: Câmara: Câmara: Câmara: Câmara: Câmara: Especi: Especi: Especi: Especi: Especi: Especi: Especi: Especi: Especi: nº 01 nº 02 nº 03 nº 04 nº 05 nº 01 nº 02 nº 03 nº 04 nº 05		
15:00							

BENEFÍCIOS DO PAe (Sindicância, PEP e Processo Consulta)



MODELOS DE DOCUMENTOS

Modelos de diversos documentos já prontos na ferramenta



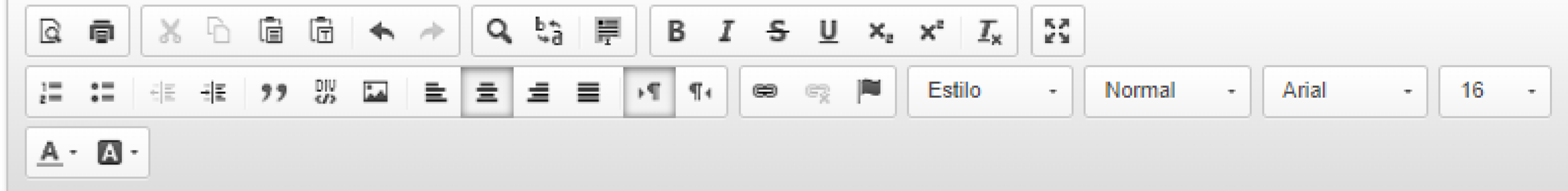
* Ambiente de teste


Preparar Comunicação

Elaborar Ofício

Classificação do Documento* Modelo de Documento* Pasta

Conteúdo*





Ao(À) Senhor(a),

[Inserir nome do destinatário]

[Inserir cargo e local de atendimento(Clínica/Hospital/Consultório) do destinatário]

[Inserir endereço do destinatário]

Sindicância nº 000067.03/2023-MG

Assunto: Ciência da decisão do CFM.

Prezado(a) Senhor(a),

Encaminhamos cópia da decisão proferida pelo Tribunal Superior de Ética Médica do Conselho Federal de Medicina - CFM, nos autos da sindicância em epígrafe, na qual V. Sa. figura como procurador da parte interessada.

Atenciosamente,

Luiz Ricardo Clemencio
Setor de Processos - Assistente Administrativ

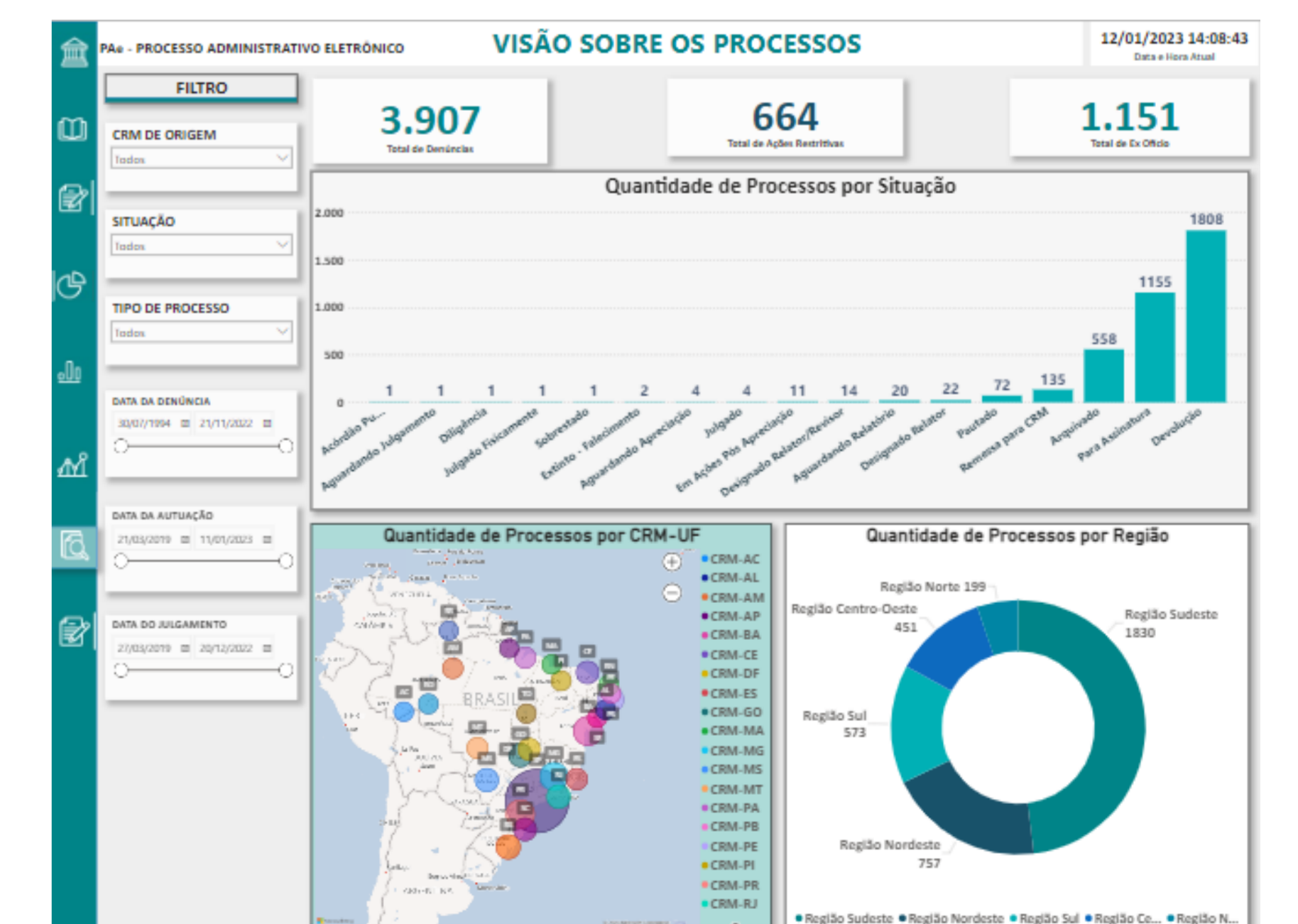
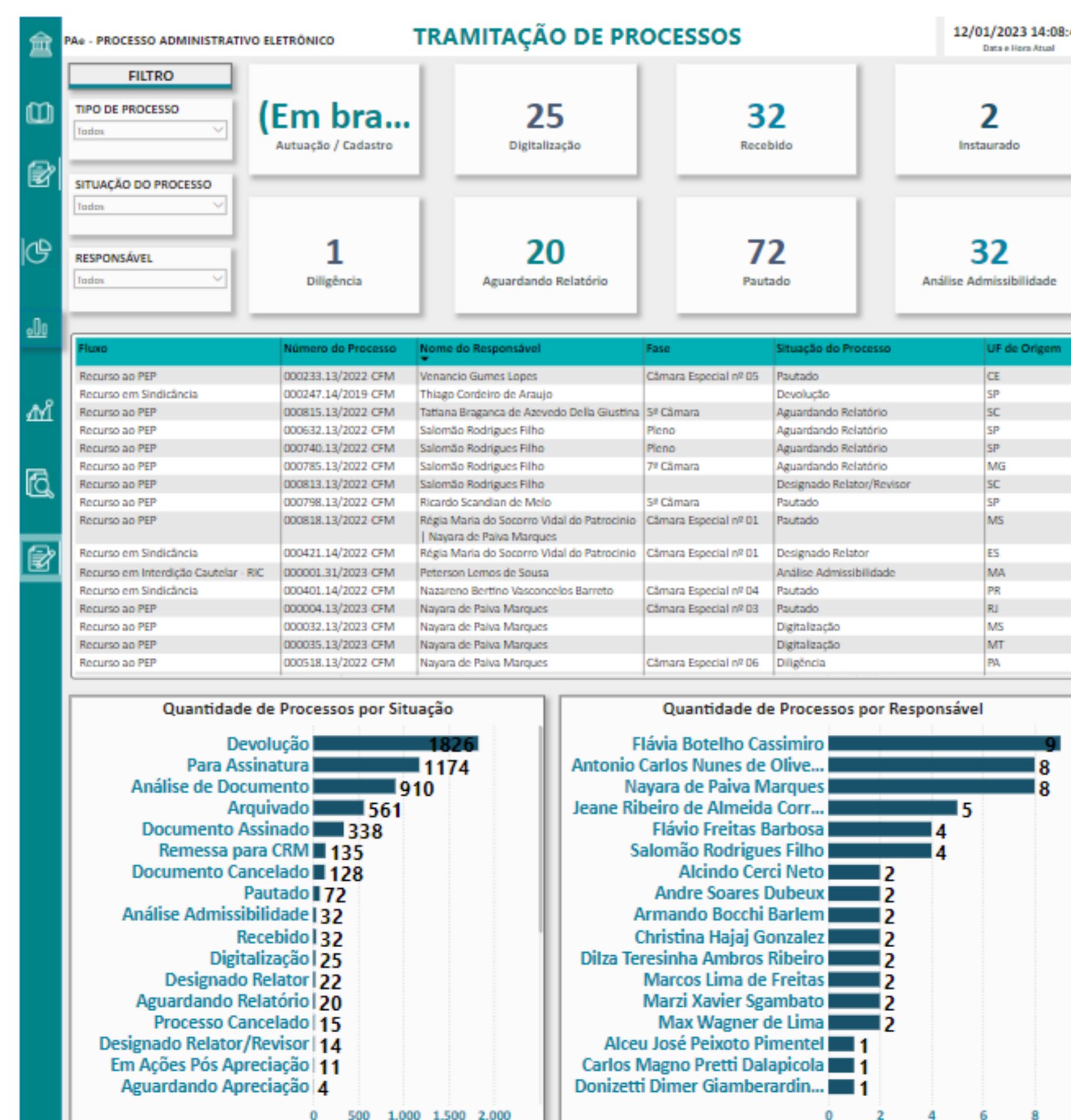
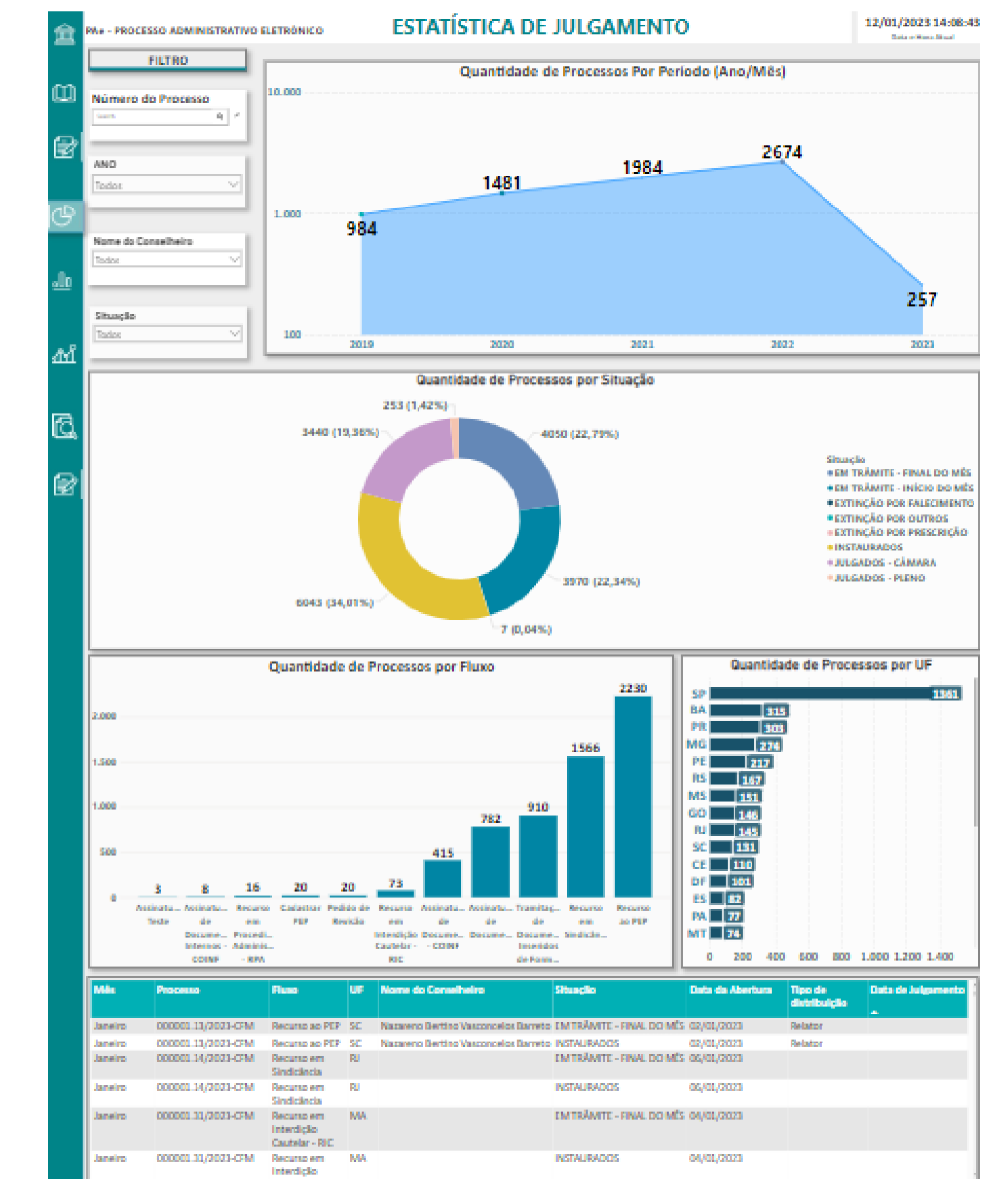
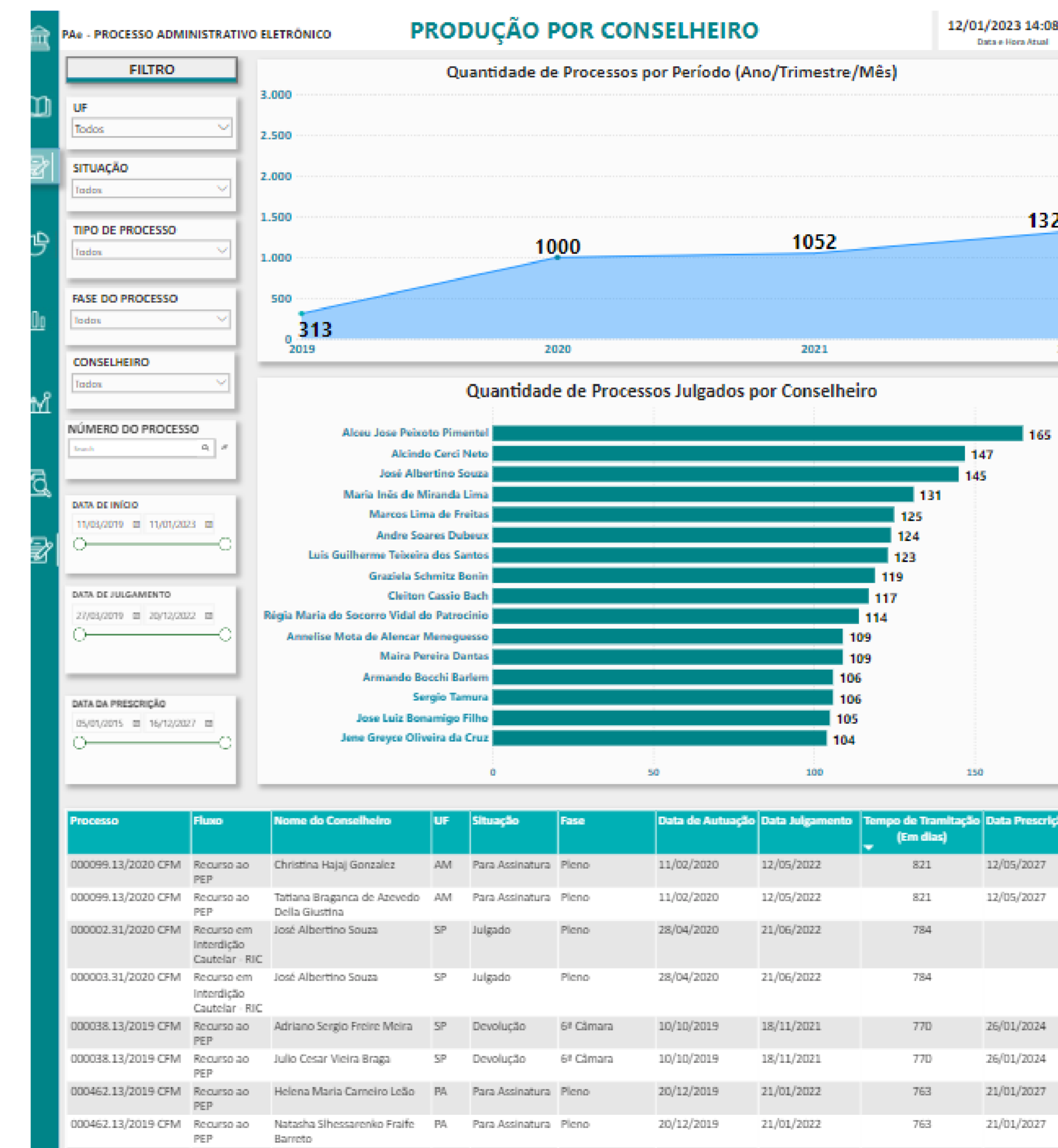
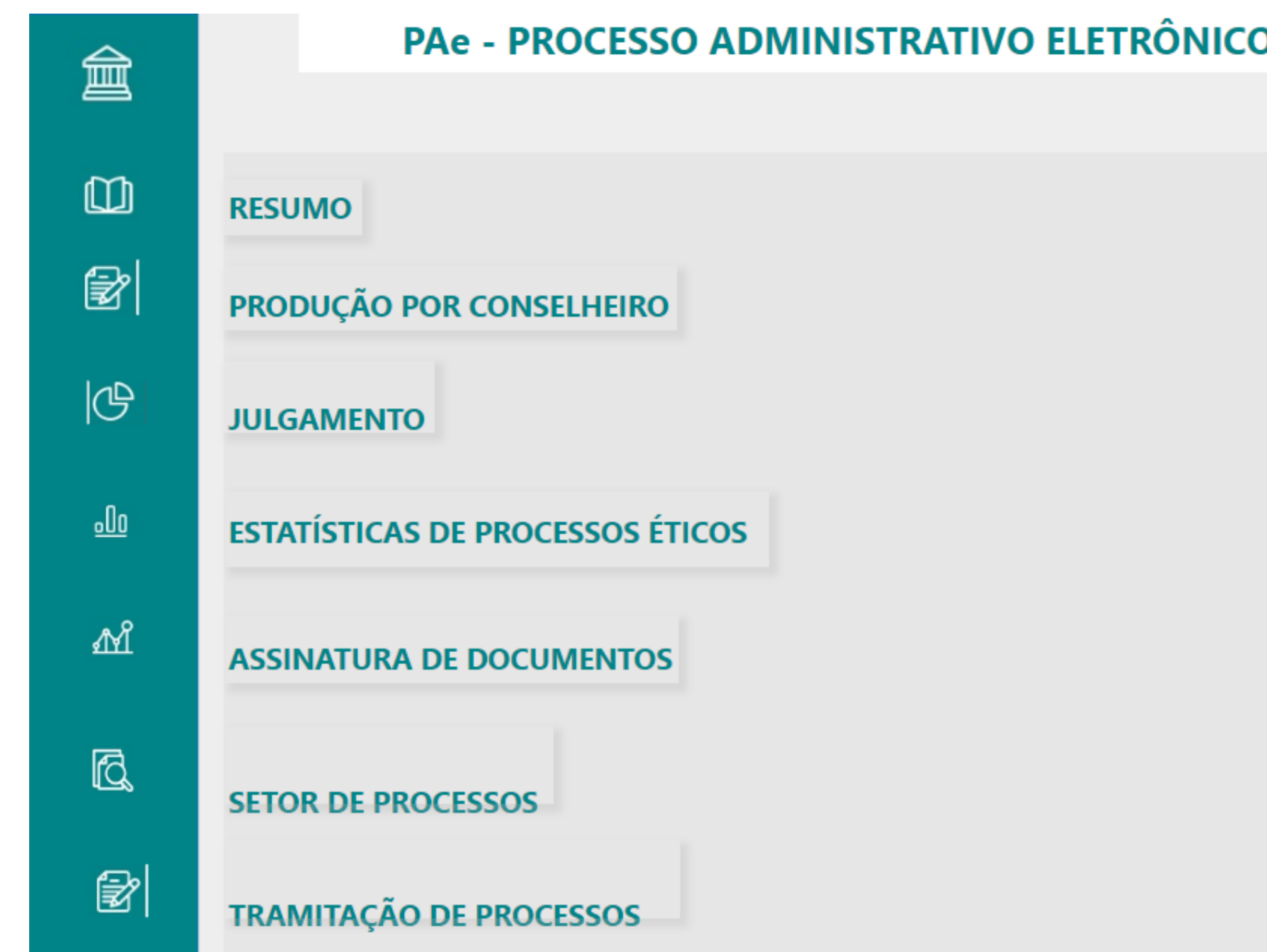
BENEFÍCIOS DO PAe (Sindicância, PEP e Processo Consulta)



Foram criados Dashboards no Power BI com diversas informações do PAe:

PAINEL GERENCIAL

Criação de dashboards do PAe no Power BI



CAMINHO PARA IMPLANTAÇÃO DO PAE NOS REGIONAIS



FLUXOS DESENVOLVIDOS



TOTAL DE FLUXOS
DESENVOLVIDOS E AJUSTADOS
NOS REGIONAIS

74

13
FLUXOS

GERAL

27
FLUXOS

IC

06
FLUXOS

PEP

07
FLUXOS

SIND

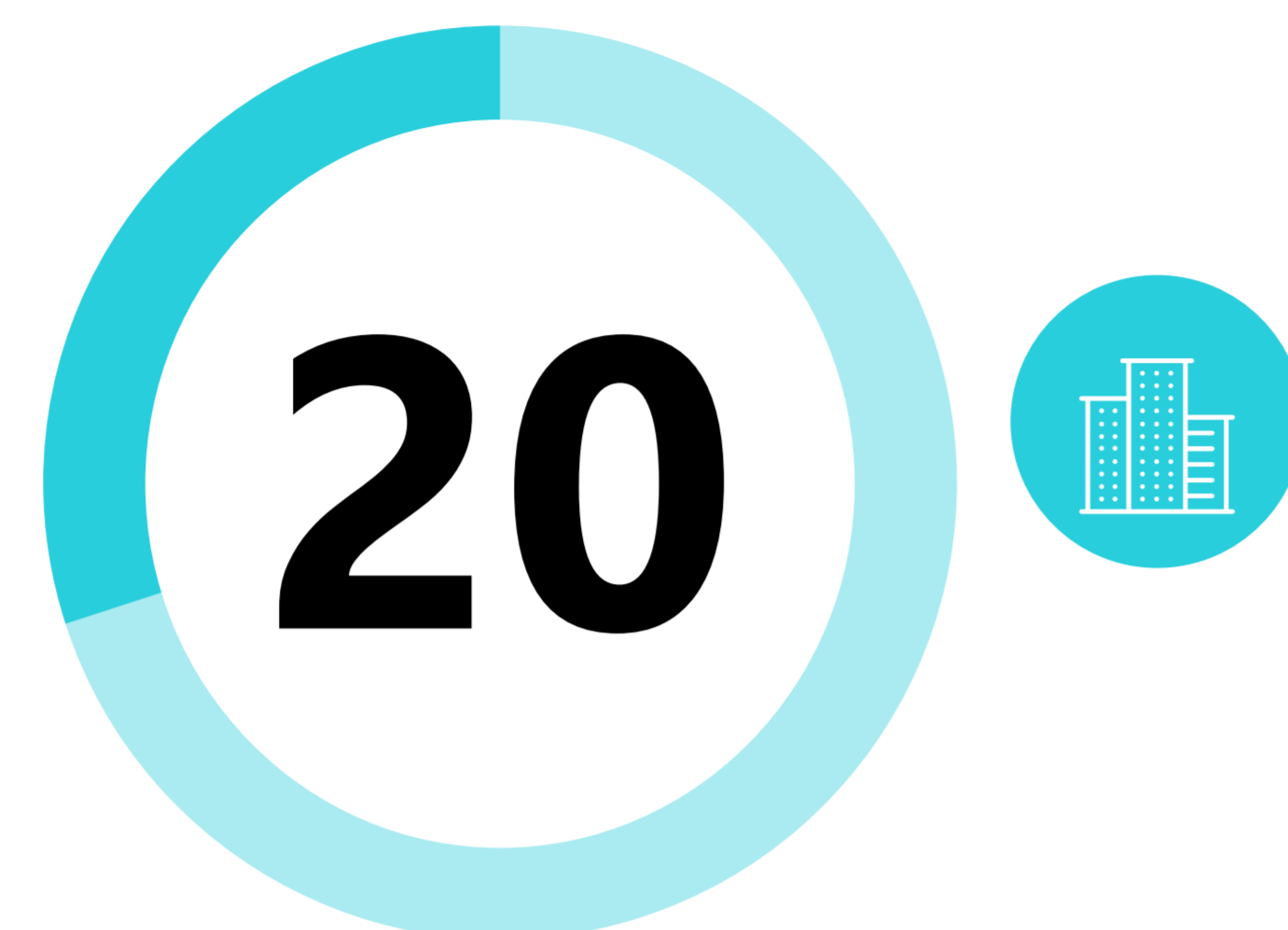
21
FLUXOS

Processo
Consulta

IMPLANTAÇÃO



REGIONAIS COM O PAe IMPLANTADOS: 20



REGIONAIS IMPLANTADOS

2022

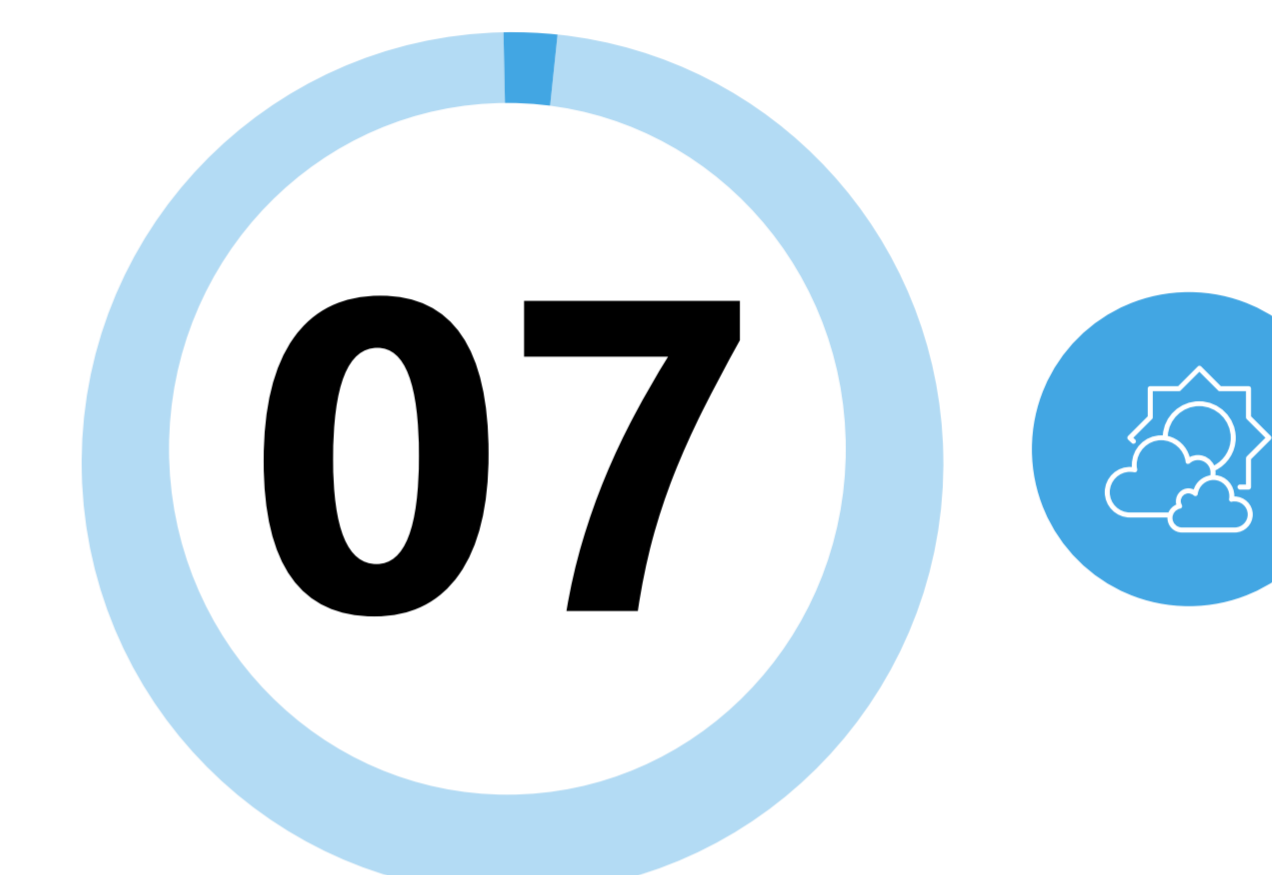
- ✓ CRM-DF (2022)
- ✓ CRM-CE (2022)

2023

- ✓ CRM-PR (2023)
- ✓ CRM-MG (2023)
- ✓ CRM-RO (2023)
- ✓ CRM-TO (2023)
- ✓ CRM-GO (2023)
- ✓ CRM-PA (2023)
- ✓ CRM-AM (2023)
- ✓ CRM-RR (2023)
- ✓ CRM-ES (2023)
- ✓ CRM-PI (2023)
- ✓ CRM-MT (2023)
- ✓ CRM-PE (2023)
- ✓ CRM-RJ (2023)
- ✓ CRM-RS (2023)

2024

- ✓ CRM-PB (2024)
- ✓ CRM-MA (2024)
- ✓ CRM-RN (2024)
- ✓ CRM-MS (2024)



REGIONAIS A SEREM IMPLANTADOS

- CRM-BA
- CRM-AL
- CRM-SE
- CRM-AP
- CRM-AC
- CRM-SC
- CRM-SP



IMPLANTAÇÃO

REGIONAIS COM O PAe IMPLANTADOS: 20



IMPLANTADOS **PRESENCIALMENTE**

- CRM-DF (2022)
- CRM-CE (2022)
- CRM-PR (2023)
- CRM-MG (2023)
- CRM-RO (2023)
- CRM-MT (2023)
- CRM-PE (2023)
- CRM-RJ (2023)
- CRM-RS (2023)
- CRM-PB (2024)
- CRM-MS (2024)
- CRM-MA (2024)
- CRM-RN (2024)



IMPLANTADOS **REMOTAMENTE**

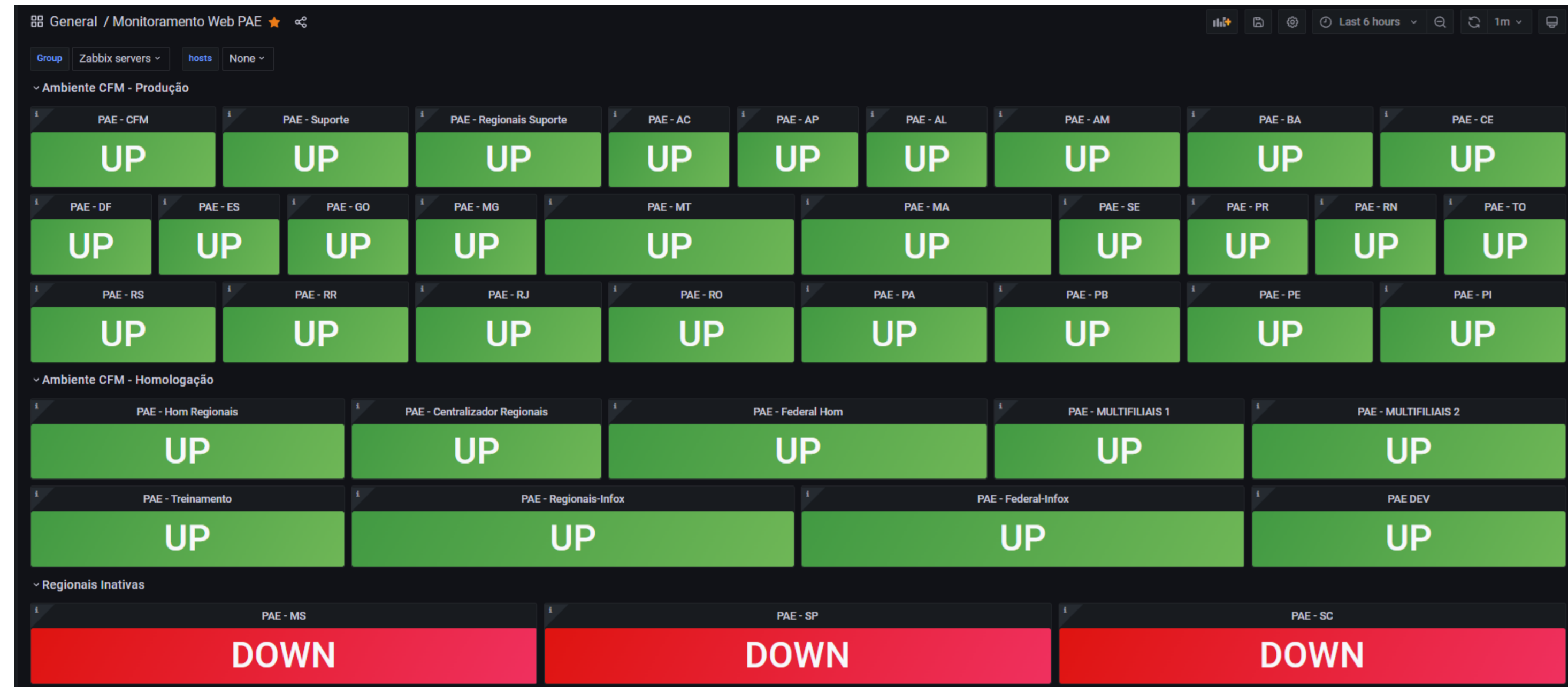
- CRM-TO (2023) – Treinamento conselheiros presencial
- CRM-ES (2023) - Treinamento conselheiros presencial
- CRM-AM (2023)
- CRM-PI (2023)
- CRM-GO (2023)
- CRM-PA (2023)
- CRM-RR (2023)



REGIONAIS QUE AINDA **NÃO** IMPLANTARAM

- CRM-AP
- CRM-BA
- CRM-AC
- CRM-SE
- CRM-AL
- CRM-SC
- CRM-SP

INFRAESTRUTURA DO PAE



TOTAL DE AMBIENTES

39

30 ambientes em Produção (01 CFM + 27 Regionais + 2 Suportes)

Monitoramento dos ambientes

SERVIDORES DO PAE - MIGRADOS

DEV

DESENVOLVIMENTO
Base atual
dev.paeregionais.cfm.org.br/cfm

HOMOLOGAÇÃO

REGIONAIS HOM
Base atual
<https://regionais-hom.pae.cfm.org.br/>

MULTIFILIAL 1
Base atual
<https://multifiliais1.pae.cfm.org.br/>

REGIONAIS INFOX (para testar o produto)
Base do DF embaralhada
<https://regionais-infox.pae.cfm.org.br/>

TREINAMENTO
Treinamento (CRM-MG)
<https://treinamento.pae.cfm.org.br/>

FEDERAL HOM (CFM)
Base do CFM
<https://federal-hom.pae.cfm.org.br/>

MULTIFILIAL 2
Base atual
<https://multifiliais2.pae.cfm.org.br/>

FEDERAL INFOX (para testar o produto)
Base do CFM embaralhada
<https://federalinfox.pae.cfm.org.br/>

CENTRALIZADOR HOM
Base atual
<https://centralizador-hom.pae.cfm.org.br/>

PRODUÇÃO

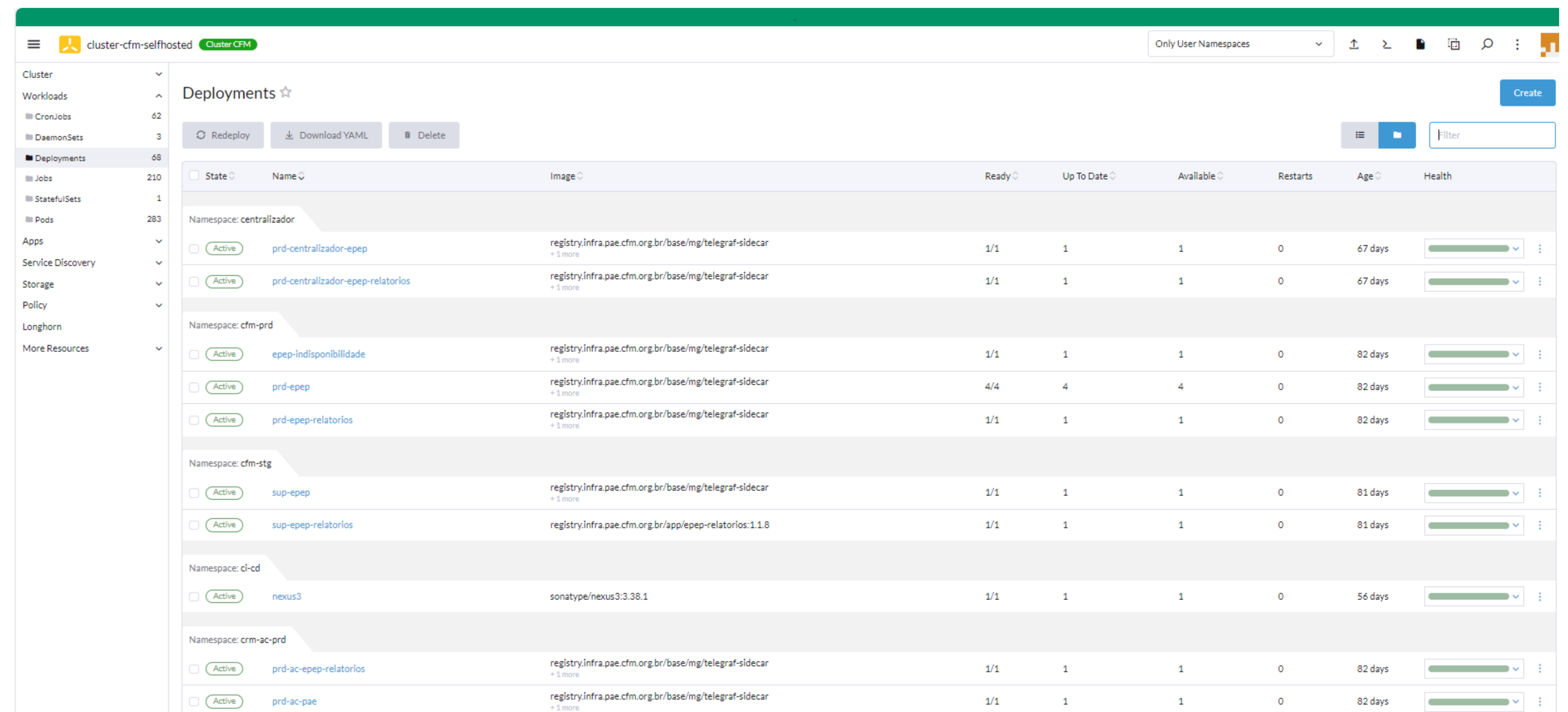
CFM
<https://eep.cfm.org.br>

CFM - SUPORTE
Base do CFM de produção - Embaralhada
<https://suporte.pae.cfm.org.br>

REGIONAIS- SUPORTE
Base do DF de produção - Embaralhada
<https://regionais-suporte-.pae.cfm.org.br>

CENTRALIZADOR PRODUÇÃO
Base do MA - Zerada
<https://centralizador.pae.cfm.org.br>

09 ambientes (01 de desenvolvimento e 08 de homologação)



Rancher de produção e de Homologação

PROJETO PAe

APRENDIZAGEM



PRINCIPAIS PONTOS DE CONTATOS



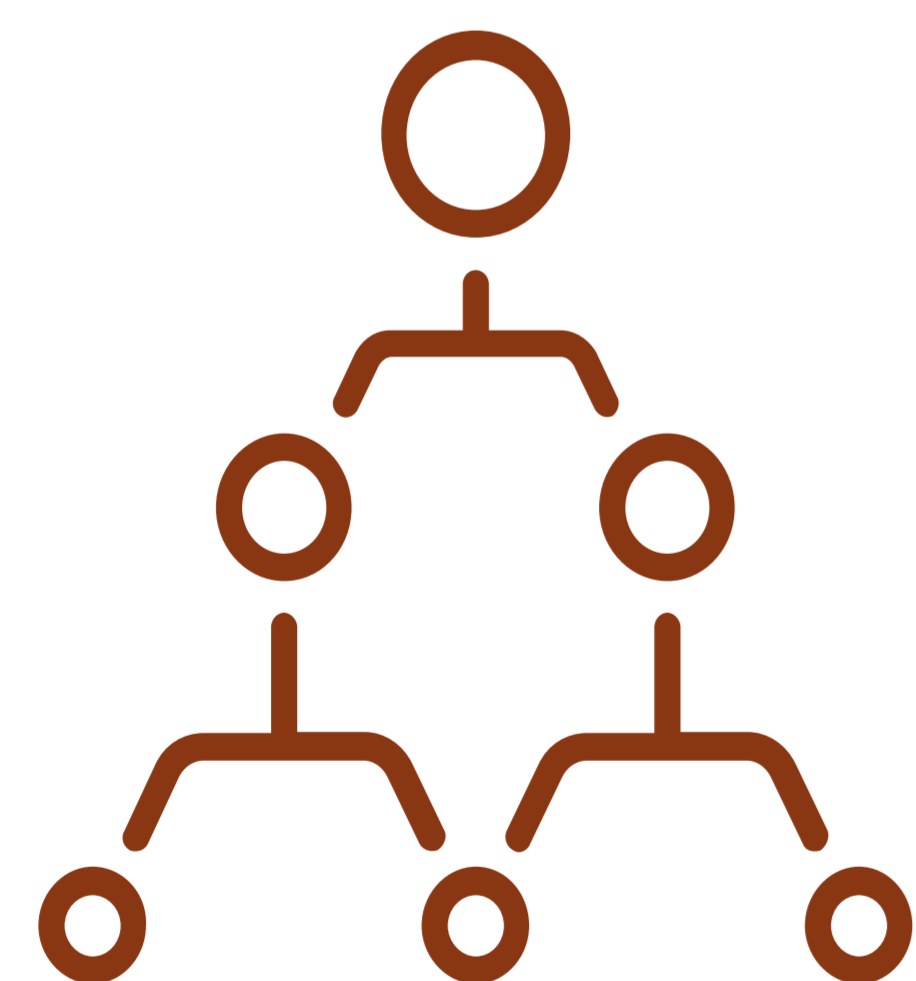
TREINAMENTO ONLINE



GRUPO DE WHATSAPP



ATENDIMENTO VIA LIGAÇÃO



TREINAMENTO PRESENCIAL



WEBINAR



ABERTURA DE CHAMADOS

APRENDIZAGEM



CRIAMOS UM SITE PARA CENTRALIZAR INFORMAÇÕES REFERENTE AO PAE, ALÉM DE DISPONIBILIZAR VÍDEOS, WEBINAR, MANUAIS PARA OS USUÁRIOS.



WEBINAR

Webinar de 30min para falarmos de um assunto específico.



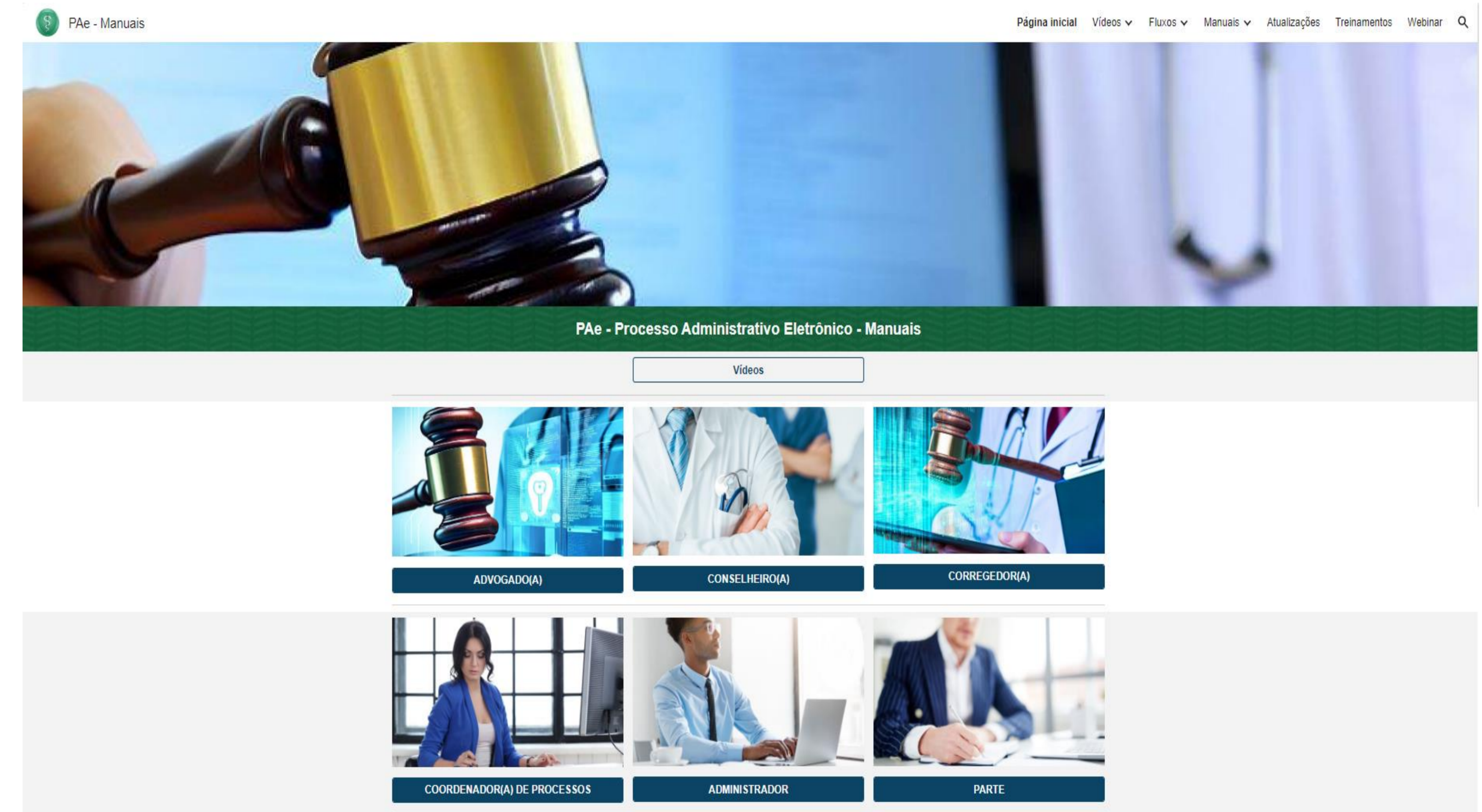
VÍDEOS CURTOS

Temos disponibilizados vídeos curtos para ensinar a utilização de fluxos e funcionalidades.



TREINAMENTOS

Disponibilizamos os treinamentos que são realizados para os regionais.



DIVULGAÇÃO



Foi disponibilizado no Portal dos regionais o **Hotsite exclusivo** do **Projeto PAe**.

Nesse site contem artigos, links de acessos ao PAe do CFM e dos regionais, manuais para o advogado, telefone de contato para sanar dúvidas e outras informações relevante ao **Processo Administrativo Eletrônico**.

The screenshot shows the CFM website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Acesse o site do seu regional', 'CRM Virtual', 'Pauta de Julgamentos', 'Transparência e Prestação de Contas', and 'Português'. Below this is the CFM logo and a search bar. The main navigation menu includes 'INSTITUCIONAL', 'ÉTICA MÉDICA', 'COMUNICAÇÃO', 'BIBLIOTECA', 'EDUCAÇÃO', 'SERVIÇOS', and 'FALE CONOSCO'. The 'ÉTICA MÉDICA' menu is expanded, showing a list of links. The link 'PAe - Processo Administrativo Eletrônico' is highlighted with a red box.

The screenshot shows the PAe - PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO website. The header features the CFM logo and the text 'PAe - PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO Conselho Federal de Medicina'. Below the header is a navigation bar with links for 'Sobre PAe', 'Legislação', 'Acompanhamento Processual', 'Advogado', 'Suporte', and 'Acesse o PAe'. The main content area features a large image of a gavel and a stethoscope on a book. To the right of the image is the 'Acesso Rápido' section, which contains several green buttons: 'Habilitação do Advogado', 'Tutoriais e Manuais', 'Pautas de Julgamento', 'Perguntas Frequentes', 'Problemas Técnicos', and 'Fale Conosco'. At the bottom of the page, there is a green banner with the text 'Conheça o PAe Processo Administrativo Eletrônico' and a button labeled 'Acesse o PAe do CFM'.

PROJETO PAe

PROCESSOS INSTAURADOS NO PAE
NOS REGIONAIS



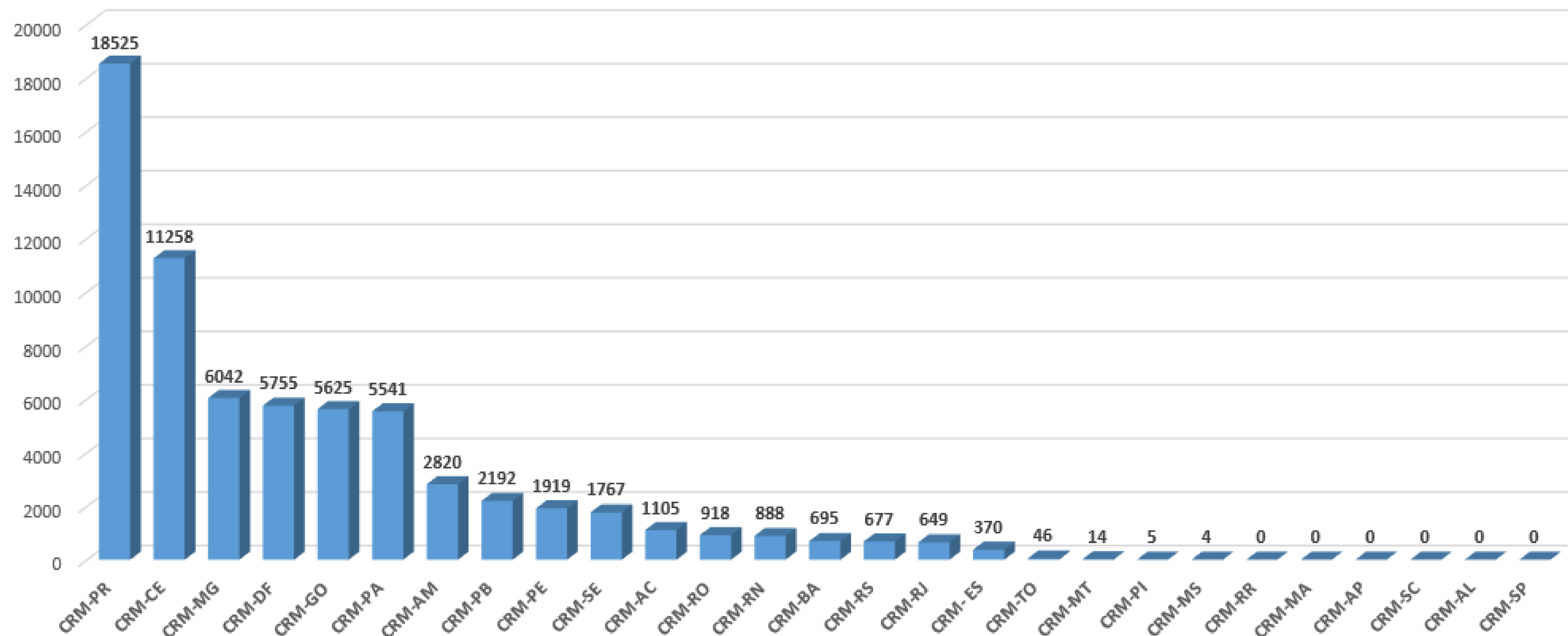
ASSINATURA DE DOCUMENTOS (FLUXO DE ASSINATURA)



DOCUMENTOS
ASSINADOS

66.815

ASSINATURA DE DOCUMENTOS

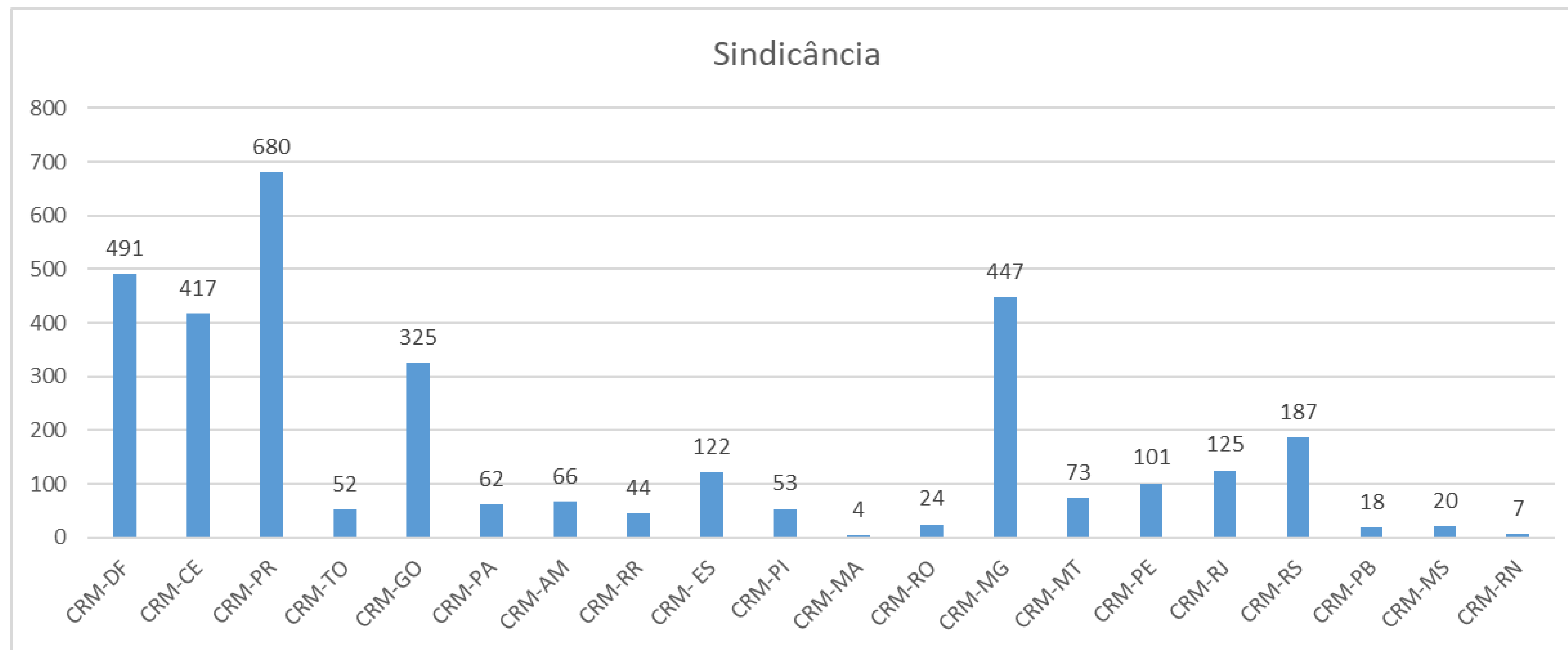


SINDINCÂNCIAS INSTAURADAS NO PAe (REGIONAIS)



SINDINCÂNCIAS
INSTAURADAS

3.318

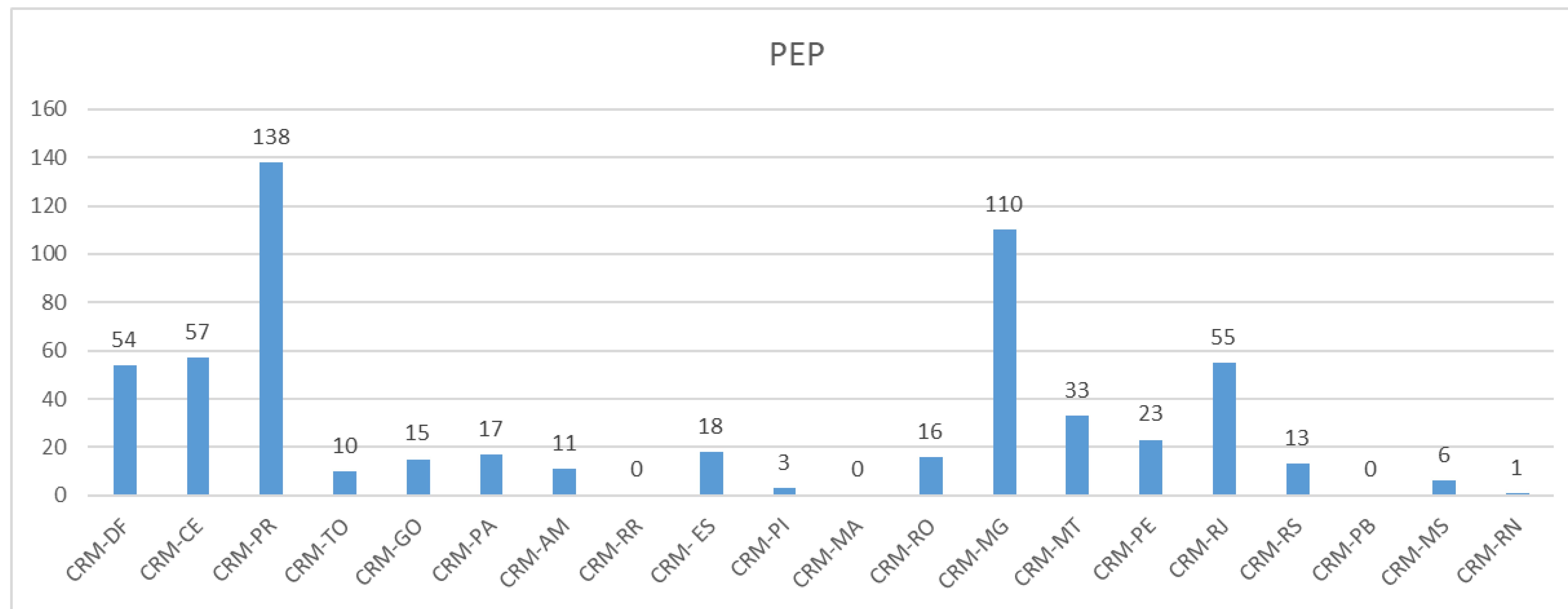


PEP INSTAURADAS NO PAe (REGIONAIS)



PEP
INSTAURADAS

580

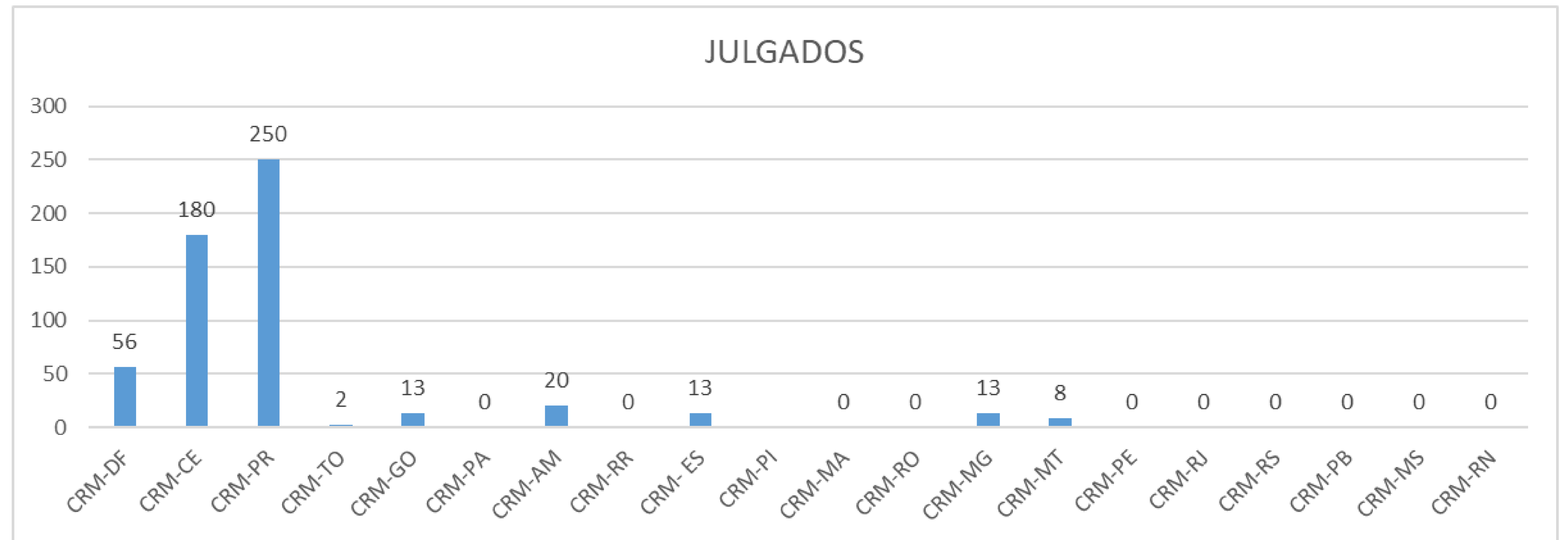




PROCESSOS JULGADOS NO PAe (REGIONAIS)

JULGAMENTOS
REALIZADOS

555



PROJETO PAe

O QUE ESTAMOS FAZENDO!





PRÓXIMOS CRMs



Planejamento de implantação para os próximos CRMs

VISITAS TÉCNICAS

- **CRM-AM:** 16 e 17 de abril
- **CRM-PI:** 29 e 30 de abril

TREINAMENTO ONLINE (16, 17 e 18 de abril)

- **CRM-AC:** Sindicância, Processo Consulta e PEP
- **CRM-AP:** Sindicância, Processo Consulta e PEP
- **CRM-AL:** Sindicância, Processo Consulta e PEP
- **CRM-SE:** Sindicância, Processo Consulta e PEP
- **CRM-BA:** Sindicância, Processo Consulta e PEP

IMPLANTAÇÃO DO PAe (**PREVISTOS**)

- **CRM-AL:** 07 e 08 de maio
- **CRM-AP:** 21 e 22 de maio
- **CRM-SE:** 28 e 29 de maio
- **CRM-BA:** 03 a 07 de junho
- **CRM-AC:** A DEFINIR
- **CRM-SP:** A DEFINIR
- **CRM-SC:** A DEFINIR



Meta: até julho de 2024 disponível para todos os CRMs



LANÇAMENTO DE NOVAS FUNCIONALIDADES



LANÇADO EM JANEIRO 2024

 Sessão de assinatura desativada

TEMPO DE SESSÃO DE ASSINATURA



Atalhos

Assinar em Lote Cadastrar Sessão de Julgamento

Painel da sessão de julgamento

ATALHOS POR PERFIL

FLUXOS

Digite o n° do processo  

Sem processos disponíveis



NOVO FILTRO DO PROCESSO

Notificação

Tarefa executada com sucesso. O processo foi movimentado para: **Conselheiro Sindicante** Elaborar Relatório do Sindicante).

MOVIMENTAÇÃO DA TAREFA

FLUXOS

Digite o n° do processo  

ASSINURADOCUMENTO | ASSINATURA DE DOCUMENTO (2)

ASSINATURA DE DOCUMENTOS (2)

ÉTICO | PEP (20)

[PEP] DILIGÊNCIA | DILIGÊNCIAS (1)

[PEP] JULGAMENTO | ASSINAR RELATÓRIO E VOTO (2)

[PEP] PROCESSO ÉTICO | AUTUAÇÃO (7)

[PEP] PROCESSO ÉTICO | TRAMITAÇÃO (10)

SINDICÂNCIA | SINDICÂNCIA (382)

[GERAL] DOCUMENTOS DIGITALIZADOS/SEI (1)

[GERAL] DOCUMENTOS PAE (1)


[SIND] DILIGÊNCIA | DILIGÊNCIAS (17)

[SIND] DILIGÊNCIA | OUTRAS DILIGÊNCIAS (15)

[SIND] SINDICÂNCIA | TRAMITAÇÃO (348)

AGRUPAR OS PROCESSOS POR FLUXO

Pendências

 Existem processos sem nenhum resultado informado. Caso a sessão seja encerrada agora, esses processos serão adiados. Deseja realmente encerrar a sessão?

ALERTA DE JULGAMENTO



LANÇAMENTO DE NOVAS FUNCIONALIDADES

03

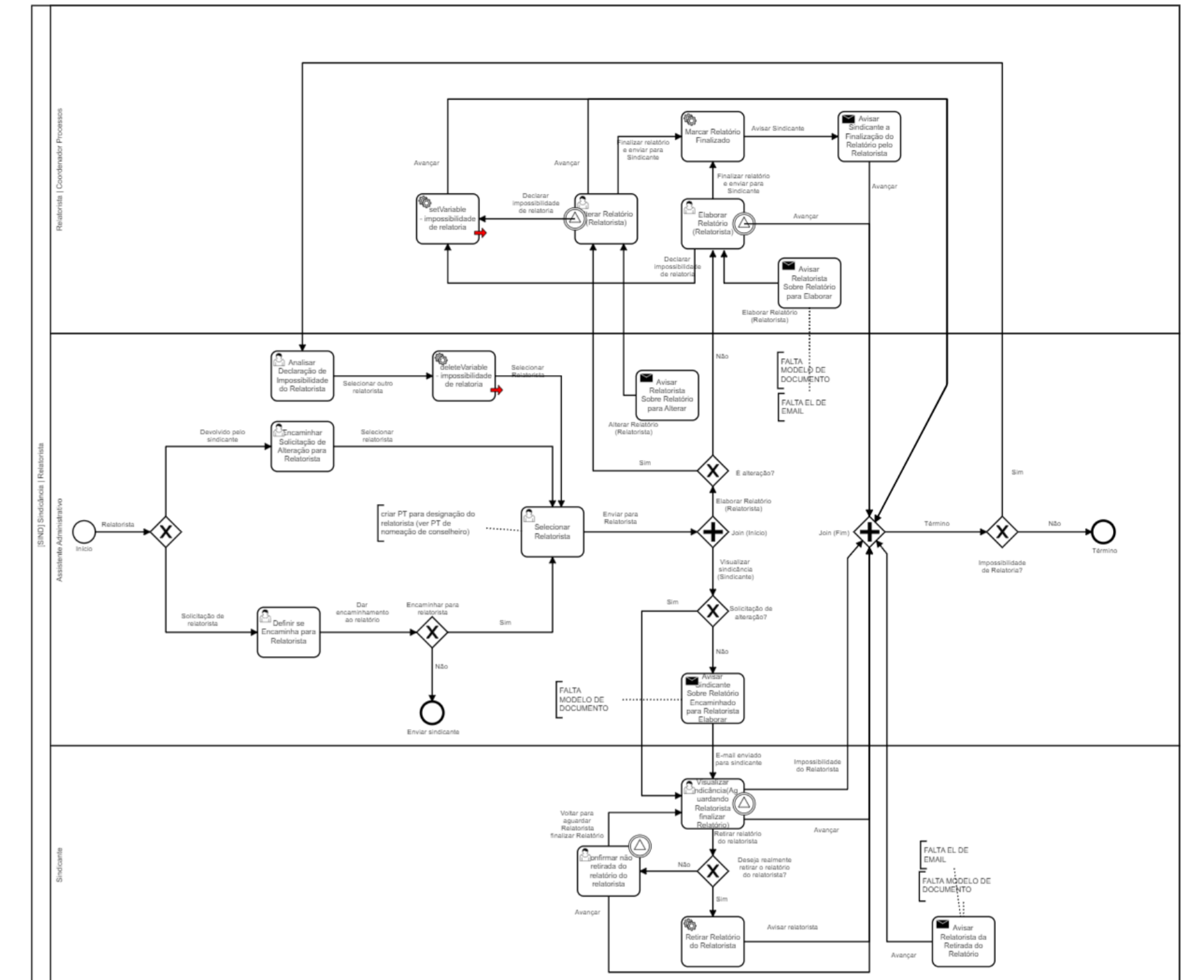
LANÇADO EM MARÇO 2024

Emails das Áreas

Email Principal * contato@crmes.org.br	Email Secundário protocolo@crmes.org.br	Email Área de Processo Consulta depco@crmes.org.br	Email Jurídico juridico@crmes.org.br
Email Biblioteca depco@crmes.org.br	Email Área de Processo tribunaletica@crmes.org.br	Email Câmaras Técnicas depco@crmes.org.br	Email Fiscalização fiscalizacao@crmes.org.br

Atualizar Cancelar

Nome	Tipo da Parte	CPF/CNPJ	Informações do Médico/Prestador	Data Início	Data Fim	Contato	Endereço
Nayara Toffoli Tivelli	Denunciado	122.880.727-00				Email:nayarativelli@gmail.com Telefone Móvel:(27)995199871	Logradouro:Rua Juazeiro, 1025-1026 Complemento: Número:250 Bairro:Santa Rosa CEP:29154-028 Município:CARACIACA UF:ES
Rubia Helena Toranzo Zaganelli	Denunciado	111.792.257-08	CRM: 10116 - ES Situação: Regular Especialidade/Área de Atuação: Ginecologia e Obstetrícia			Email:gjedson@portalmedico.org.br	Logradouro:SSAS 915 LOTE 72 Complemento: Número: Bairro:ASA SUL CEP:70100-150 Município:VITÓRIA UF:ES
Ana Raquel Faramba Sartana Dalbro	Denunciado	020.141.427-93	CRM: 5424 - ES Situação: Regular Especialidade/Área de Atuação: Ginecologia e Obstetrícia Ultrassonografia Em Ginecologia E Obstetrícia			Email:gjedson@portalmedico.org.br	Logradouro:SSAS 915 LOTE 72 Complemento: Número: Bairro:ASA SUL CEP:70100-150 Município:SERRA UF:ES



CADASTRO DE REGIONAL

DADOS DE PARTICIPANTES

FLUXO DE RELATORISTA

Conteúdo *

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL

CERTIDÃO

Processo Ético-Profissional nº 000009.03/2023-DF

Gravar Liberar Tarefa Próxima ação Declarar Revella Prioridade: Sem prioridade

COLAR IMAGEM NO RELATÓRIO

PORTARIA DO PEP (REGIONAIS)

FLUXO ANULAR ATOS (CFM)

PORTARIA DE INSTAURAÇÃO de 01 de abril de 2024

processo Ético-Profissional nº 000004.03/2024-ES

A(o) [Presidente/Corregedor(a)] do Conselho Regional de Medicina do Estado do Espírito Santo, o uso das atribuições que lhe confere a Lei nº 3.268, publicada em 4 de outubro de 1957, regulamentada pelo Decreto nº 44.045, publicado em 25 de julho de 1958, e, considerando a decisão proferida pelo **Câmara=CRM**, na sessão do dia **01/04/2024**, em que foi apreciada a sindicância **nº 121212/2024**.

ESOLVE:

- Instaurar o Processo Ético-Profissional nº 000004.03/2024-ES em desfavor do(a) **Dr./Dra. Médico 2345/AI** para apurar indícios de infração ao(s) artigo(s) **1º, 2º, 3º, 4º, Dr./Dra. Médico 3432/AI** para apurar indícios de infração ao(s) artigo(s) **3º, 5º** do Código de Ética Médica (Resolução CFM nº 2.217/2018), tendo como denunciante(s): João Osório Baréa, conforme fundamentação **do Relatório conclusivo aprovado/Voto divergente/Decisão do CRM [TEXTO LIVRE]**.
- Designar a(o) conselheira(o) Luiz Ricardo como instrutor(a), para conduzir os trabalhos na forma do artigo 36 e seguintes do Código de Processo Ético-Profissional – CPEP (Resolução CFM nº 2.306/2022).

O QUE TEREMOS EM 2024?



Melhorias nos fluxos implantados (74 fluxos)

Implementar novas melhorias nos fluxos de Sindicância, PEP, Processo Consulta e Interdição Cautelar

Essas melhorias são baseadas nas experiências fornecidas pelos usuários e do CFM:

- Descrição das tarefas / atividades
- Padronização das nomenclaturas
- Customização dos perfis
- Ajustes nos nomes das raias
- Inclusão de tarefas
- Outros

O QUE TEREMOS EM 2024?



Melhoria na funcionalidade de Comunicação e Diligência

Implementar uma nova funcionalidade para a realiação de Diligências e comunicação para os envolvidos no Processo.

Em 2023 estudamos algumas propostas e definimos um protótipo dessa funcionalidade.

No final de maio essa funcionalidade será implantada.

O QUE TEREMOS EM 2024?



06

Interoperabilidade (Conexão de todos os regionais com o CFM)

Trafegar os processos diretamente para o CFM e do CFM para os regionais.

O QUE TEREMOS EM 2024?



Desenvolver novos fluxos

- **Processo Administrativo (PA)**
- **Resoluções**
- **Recomendação**
- **Anular atos (Regionais)**



Obrigado!



CFM

MENSAGEM FINAL



<https://www.youtube.com/watch?v=WN8fFIBjwUA>



MENSAGEM FINAL

- O CFM foi constituído em 1957.
- Vocês sabiam que muitas empresas que estavam na FORTUNE na década de 50, hoje estão falidas, ou deixaram de existir, ou mudaram radicalmente de negócio?
- Pois é...
- Hoje em dia, mais do que em qualquer outra época, passou a ser de extrema importância GERIR A MUDANÇA.
- E não somente algumas mudanças organizacionais do CFM e dos Regionais, mas a começar em nós mesmos!
- Entender que não podemos estagnar somente porque sempre foi assim, mas compreender que a mudança é necessária, e faz parte de um processo de evolução, construído para melhorar.
- Melhorar os processos, a vida, o nosso dia a dia.
- Contem sempre com a área de TI do CFM.
- Nós estamos com vocês!
- E precisamos de vocês!
- **JUNTOS NÓS VAMOS INOVAR! MOSTRAR FORÇA! E NÃO ESTAGNAR!**
- **"Vocês podem fazer o que não pode ser feito!"**
- **Contribua para o PAE!**
- **VAMOS JUNTO NESSA EVOLUÇÃO?**