



LIGA
CONTRA
O CÂNCER

ENSINO,
PESQUISA,
E INOVAÇÃO

X CONGRESSO BRASILEIRO
DE DIREITO MÉDICO DO
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA

APLICAÇÃO DE MANUAL INSTITUCIONAL PARA DISCLOSURE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

LEILA KATIANE DE ARAÚJO AZEVEDO; PEDRO HORTÊNCIO SABOIA DA ESCOSSIA MELO; KLEYTON DOS SANTOS MEDEIROS;
JOSÉ GOMES NETO JÚNIOR; KARLA ASSUNÇÃO DE CARVALHO EMERECIANO.

LIGA NORTERIOGRANDENSE CONTRA O CÂNCER TEMA: BIOÉTICA

OBJETIVOS

Expor uma forma de instituições garantirem a comunicação de incidentes causados pela prestação de cuidado à saúde ao paciente/família, padronizando e orientando todo o processo de comunicação de incidentes.

MÉTODOS

Relato de experiência sobre a aplicação de manual interno para comunicação de incidentes (disclosure) produzido e aplicado pela Liga Norterio-grandense Contra o Câncer.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

O manual produzido consiste em um resumo dos principais conceitos e abordagens acerca da comunicação de incidentes voltado para o profissional da saúde. O texto detalha as etapas do disclosure, o planejamento e a aplicação dessa conduta de transparência, além de dar dicas e alertas acerca de situações em que os pacientes não aceitam bem as notícias transmitidas. Ainda, o manual designa bem a responsabilidade de cada equipe no protocolo de disclosure, inclusive da equipe de disclosure, grupo com formação médico-jurídica especializada em processos de comunicação de incidentes na instituição. A aplicação do manual vem mudando a realidade da instituição, principalmente pela melhor orientação da equipe assistencial.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O manual institucional para Disclosures é uma ferramenta essencial na padronização de condutas e orientação da equipe assistencial quanto à comunicação de incidentes no âmbito hospitalar. Um texto produzido de maneira didática e a partir de protocolos bem estabelecidos é fundamental na aplicação efetiva do manual. Vale lembrar que nem sempre é possível evitar a judicialização dos casos, porém com o seguimento do protocolo, é possível atingir resultados mais satisfatórios, incorrendo em menos danos à instituição, à equipe médica e ao paciente.

FIGURAS

	PROTOCOLO	PTQDL0020	
	COMUNICAÇÃO DE INCIDENTES - DISCLOSURE	INTERNO	
		REV.:	01
	FOLHA:	1 / 9	

SUMÁRIO

1. OBJETIVO.....	2
2. APLICAÇÃO.....	2
3. DOCUMENTOS COMPLEMENTARES.....	2
4. CONCEITUAÇÃO.....	2
5. O QUE É DISCLOSURE?.....	2
6. QUANDO REALIZAR O DISCLOSURE?.....	3
7. ETAPAS DO DISCLOSURE.....	3
7.1. DISCLOSURE INICIAL.....	3
7.2. DISCLOSURE FINAL.....	3
8. QUANDO DEVEMOS INFORMAR À ADMINISTRAÇÃO E A QUALIDADE?.....	3
9. PLANEJAMENTO DO DISCLOSURE INICIAL.....	3
9.1. REALIZAÇÃO DO DISCLOSURE INICIAL.....	4
10. PLANEJAMENTO DO DISCLOSURE FINAL.....	5
10.1. REALIZAÇÃO DO DISCLOSURE FINAL.....	6
11. AVALIAÇÃO DOS RELACIONAMENTOS CLÍNICOS.....	6
12. COMO GARANTIR UM BOA CONVERSA NO DISCLOSURE?.....	7
13. DOCUMENTAÇÃO DO DISCLOSURE.....	8
14. ACOMPANHAMENTO DO DISCLOSURE.....	8
15. RESPONSABILIDADES.....	8
16. INDICADORES DE MONITORAMENTO.....	9
17. REGISTROS.....	9

FIGURA 1. Sumário do manual institucional para Disclosures, demonstrando os tópicos abordados no material.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1.Canadian Safety Institute. Canadian Disclosure Guidelines: Being with patients and families. Ottawa: 2011.
- 2.Eaves-Leanos A, Dunn EJ. Open disclosure of adverse events: transparency and safety in health care. Surg Clin North Am. 2012 Feb;92(1):163-77. doi: 10.1016/j.suc.2011.11.001.
- 3.McLennan S, Beitat K, Lauterberg J, Vollmann J. Regulating open disclosure: a German perspective. Int J Qual Health Care. 2012 Feb;24(1):23-7. doi: 10.1093/intqhc/mzr073.