

A photograph showing a person in a white lab coat using a credit card at a desk. In the foreground, a hand holds a wooden gavel with a gold band. The background is blurred, showing papers and a white cup.

Fraude X Direito de Reembolso

Dr. Raphael Bastos

Membro da Comissão de Saúde Suplementar do CFM

Médico Anestesiologista SBA /CMO/ MBA

Gestão de Negócios e Business Management IBMEC

Gestão das Organizações de Serviços de Saúde

Chief Medical Officer – GOA CBMERJ

Coord. Anestesiologia do Complexo Hospitalar de

Niteroi CHN



Reembolso de Despesas Médicas ANS

05/07/2023

O Que é? Definição.

Quem faz jus?

Quando pode Solicitar?

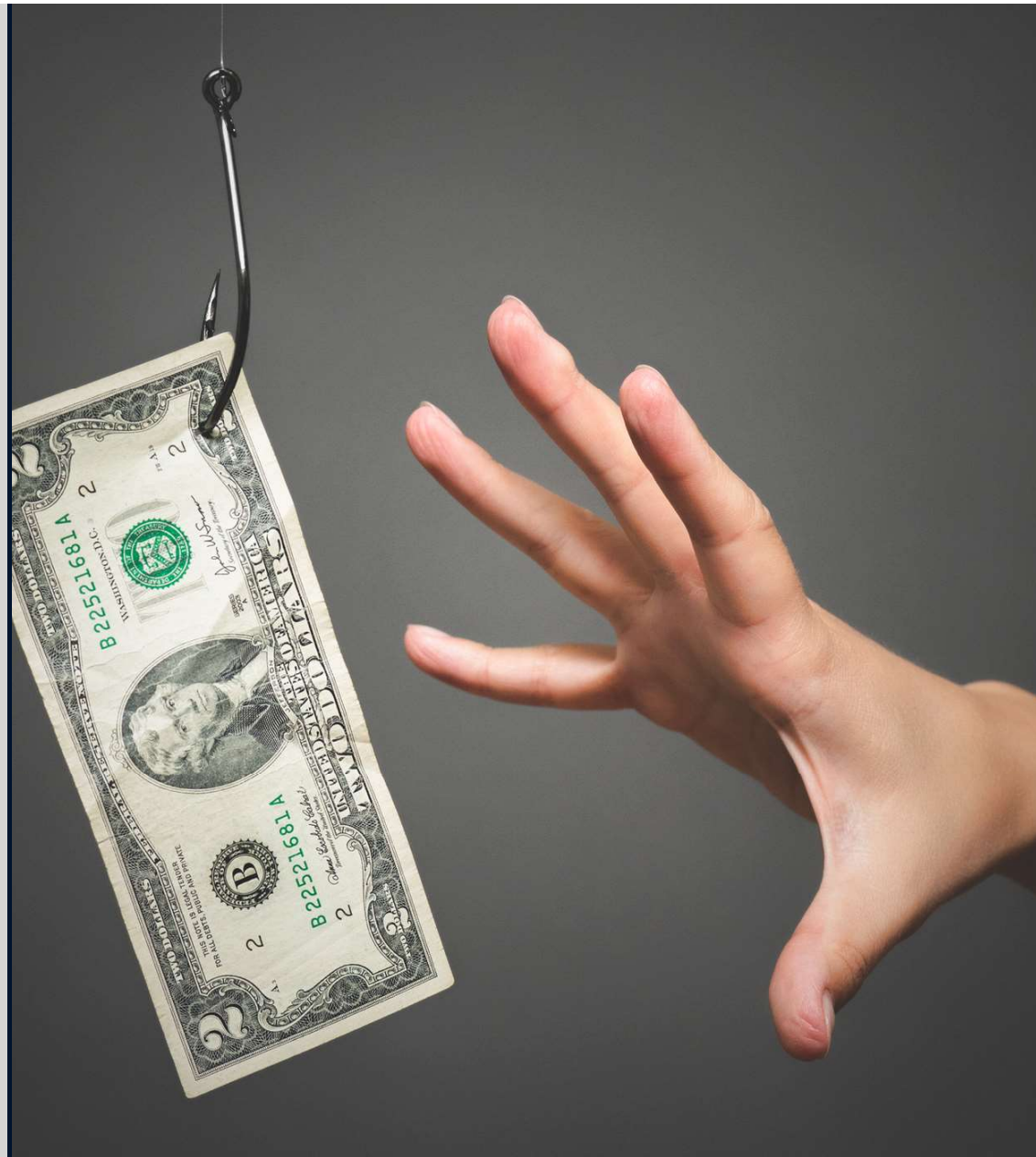
De que forma?

Qual o prazo?

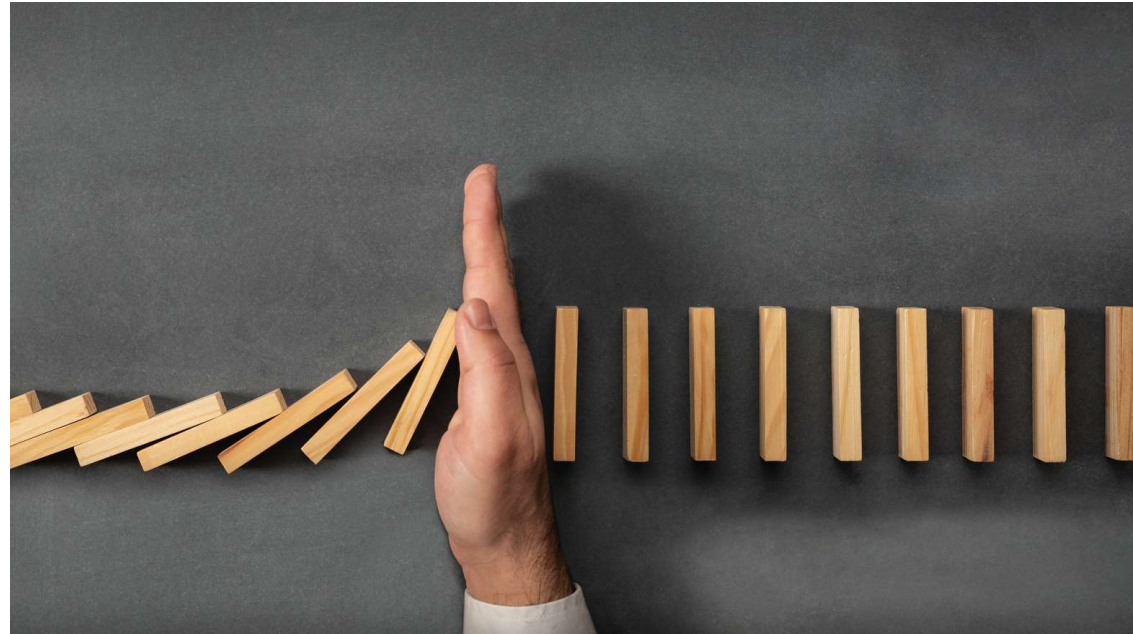
Obrigatoriedade do Reembolso Integral?

Papel do ROL da ANS.

**FALSIFICAÇÃO DE
DOCUMENTO
PARTICULAR (ART.298)
FALSIFICAÇÃO DE
RECIBOS OU NOTAS
(ART.299)
USO DE DOCUMENTO
FALSO (ART.304)
ESTELIONATO (ART.171)**



Fraudes respondem por grande parte do aumento de 90% em reembolsos de planos de saúde, dizem operadoras



Jornal da Band

Fraudes em planos de saúde podem levar a punição do beneficiário

Segundo a Associação Brasileira de Planos de Saúde, entre 2019 e 2022 o volume gasto com reembolsos quase dobrou



Roberta Scherer

12/08/2023 • 19:34 - Atualizado em 12/08/2023 • 20:57

IMPACTO

FOLHA DE S.PAULO
★ ★ ★



Economia

Golpe do reembolso de planos de saúde gera rombo bilionário

Valor drenado do mercado com ressarcimento irregular beirou 4 bilhões de reais só em 2022

Por **Felipe Mendes** Atualizado em 28 jul 2023, 08h15 - Publicado em 22 jul 2023, 08h00

Fraudes em pedido de reembolso a planos de saúde são as que mais preocupam empresas

Médicos oferecem fracionamento de recibo para simular atendimentos não realizados; volume de fraudes pode superar R\$ 3,5 bilhões

POLÊMICA DO STJ / SP.

Decisão da Terceira Turma do STJ / SP de 22 de Novembro de 2022 , no. 1959.929/SP.



4. O direito ao **reembolso** depende, por pressuposto lógico, que o beneficiário do plano de saúde tenha, efetivamente, desembolsado previamente os valores com a assistência à saúde, sendo imprescindível, ainda, o preenchimento dos demais requisitos legais previstos na Lei dos Planos de Saúde . Só a partir daí é que haverá a aquisição do direito pelo segurado ao **reembolso** das despesas médicas realizadas. Antes disso, haverá mera expectativa de direito.

MUDANÇA DE POSTURA



Mas você sabe como comprovar essa operação?

Veja o que pode ser enviado como comprovante de desembolso

- ✓ Comprovante de transferência bancária;
- ✓ Comprovante de PIX;
- ✓ Comprovante de compensação de cheque;
- ✓ Comprovante de lançamento dos valores na fatura do cartão de crédito utilizado para o pagamento, ocultando as informações não relacionadas à transação em questão;
- ✓ Na hipótese de pagamento em espécie, extrato bancário comprobatório de saque/resgate no valor utilizado para o pagamento do prestador de serviços, com a supressão das informações não relacionadas à transação em questão;



Parecer:
- Solicitamos o envio dos documentos relacionados abaixo: - Recepcionado a foto do cheque (não válido para análise). Para análise e reembolso, solicitamos:

1) - O envio do comprovante de desembolso do pagamento efetuado ao prestador de serviços. São eles: comprovante de transferência bancária, comprovante de PIX, comprovante de compensação de cheque ou comunicado de próprio punho declarando pagamento em espécie com assinatura reconhecida em cartório (reconhecimento de firma) e documento de identificação.

2) - Enviar a cópia do RG, CPF e comprovante de residência com endereço completo do titular do plano de saúde.

DOCUMENTOS SOLICITADOS

REGRAS DA ANS

O QUE DIZ A AGÊNCIA RN 23/09
ATUALIZADA 04/07/23



1

LIVRE ESCOLHA

OPERADORA DEVE DISPONIBILIZAR REGRAS CLARAS DE REEMBOLSO COM TRANSPARÊNCIA E FATORES DE CÁLCULO, SEGUE TABELA CONTRATUAL.

2

REEMBOLSO INTEGRAL

URGÊNCIA, NÃO HÁ CREDENCIADO DISPONÍVEL OU TRANSPORTE INVIÁVEL ATÉ CIDADE ONDE EXISTA

3

PAGAMENTO

BENEFICIÁRIO PAGA PELOS SERVIÇOS E APRESENTA A OPERADORA DOCUMENTAÇÃO COMPROBATORIA QUE DEVE SER DOCUMENTO FISCAL IDÔNEO.

4

VALORES PRATICADOS

VALOR DO REEMBOLSO NÃO PODE SER INFERIOR AO PRATICADO NA REDE CREDENCIADA DA OPERADORA

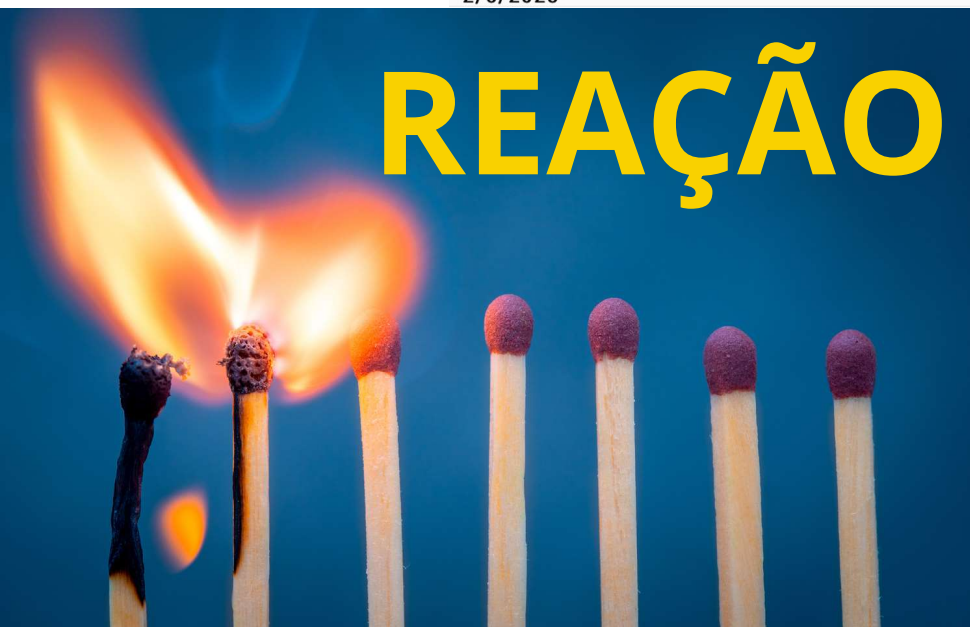
Planos de saúde seguem no topo de queixas registradas no Idec

Da legalidade do reembolso assistido - Reembolso sem desembolso nos contratos de livre escolha

Helir Rodrigues

Sabemos dos maus profissionais e dos bons profissionais, mas, não é essa discussão atualmente na mídia, em verdade só há uma discussão que as operadoras de plano de saúde querem pregar, que há fraude contra as seguradoras e planos de saúde

2/5/2023



HOME / BLOG JURÍDICO

f t in p

SAIBA COMO ENTRAR COM AÇÃO DE REEMBOLSO CONTRA PLANO DE SAÚDE

Economia / Defesa do Consumidor

ECONOMIA

O que fazer se o plano de saúde pedir comprovante bancário para reembolso



Planos de saúde exigem comprovante de pagamento contra o que chamam de "reembolso sem desembolso"
Imagem: iStock

Planos de saúde ampliam exigências para reembolso, como biometria facial e prazo maior de pagamento

Reclamações sobre ressarcimento na ANS crescem neste ano e já correspondem a 80% de todas as queixas feitas em 2022. Burocracia afeta consumidores e laboratórios

Por **Luciana Casemiro** — Rio de Janeiro

18/06/2023 04h30 · Atualizado há 4 meses





O QUE HÁ POR VIR?

**FRAUDE X
PREJUÍZO, FATO OU
PRETEXTO?**

**JUDICIALIZAÇÃO X
VIABILIDADE DO
SISTEMA**

dr.rfbastos@gmail.com / 021-999149765

