

# Metas de Segurança do Paciente

## A importância do Médico

BSB fev 19



O Brasil faz parte da **Aliança Mundial para a Segurança do Paciente**, criada pela Organização Mundial de Saúde (OMS) em 2004.

O objetivo da aliança é adotar medidas de melhoria no atendimento ao paciente e aumentar a qualidade dos serviços de saúde.

O Brasil está politicamente comprometido com esses propósitos desde 2013 : Portaria nº 529 : Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP)



## **PNSP : potencialidade de promover o protagonismo dos profissionais e das equipes nos processos de qualificação do cuidado.**

### **PREMISSAS :**

comprometimento dos dirigentes

governança plural

responsabilidades com a qualidade e segurança do cuidado;

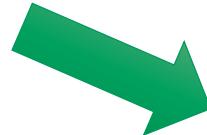
recursos compatíveis

ação de comunicação social ampla (domínio público)



## DESAFIOS DO MÉDICO :

- ✓ autonomia individual
  - ✓ visão sistêmica da qualidade
  - ✓ segurança do paciente



EMPODERAMENTO DO TRABALHO MULTIPROFISSIONAL NA ASSISTENCIA  
CRESCENTE COMPLEXIDADE DO ATENDIMENTO MÉDICO  
PROFISSIONALIZAÇÃO DA GESTÃO  
\*\*TELEMEDICINA\*\* .

The logo for Unimed Brasil, featuring the word "Unimed" in a bold, black, sans-serif font next to a stylized "A" logo, with "Brasil" written below it.

somos  
**coop** 

# Sistema Unimed

 **99 mil**  
empregos diretos

 **115 mil**  
cooperados

 **18 milhões**  
de beneficiários



## O Sistema Unimed

### Visão Cooperativista



### Visão de Atuação



(\*) Incluindo Federações e Singulares

Fonte: CADU - Unimed do Brasil - janeiro/2019\_competência 12/2018

Observação: A quantidade de beneficiários da Sociedade Auxiliar Seguros Unimed, informada no Aplicativo CADU, não é contabilizada no total de beneficiários, pois ela não é uma cooperativa médica.



# DIRETRIZES DE QUALIDADE

1. **A qualidade no atendimento e a segurança dos pacientes** são prioridades do Sistema Unimed
2. **Segurança:** aprimorar a gestão assistencial para evitar danos aos pacientes
3. **Eficácia:** realizar sempre a prestação de serviços com base nos protocolos das especialidades médicas e do conhecimento científico
4. **Acessibilidade:** disponibilizar serviços e recursos assistenciais próprios para facilitar o acesso ao cuidado da saúde e reduzir o tempo de espera para a Assistência
5. **Equidade:** fornecer sempre uma assistência de qualidade, independentemente das características do plano (tipo, local, regional, Intercâmbio) e pessoais do paciente (sexo, etnia, região, nível socioeconômico, estado civil, etc.)



# INDICADORES SEGURANÇA DO PACIENTE





# INDICADORES SEGURANÇA DO PACIENTE

São compartilhados 84 indicadores pelos os 118 hospitais participantes, sendo classificados em 06 domínios:

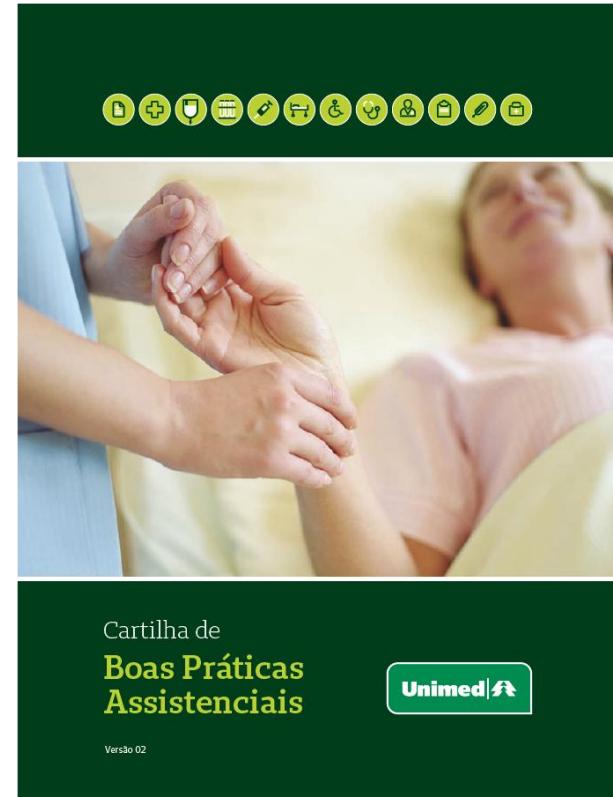
- ✓ Eficiência,
- ✓ Efetividade,
- ✓ Segurança,
- ✓ Acesso,
- ✓ Centralidade no Paciente
- ✓ Adequação.

Serviços	Geral	
	Total	%
Hospital Próprio	118	100
Leitos Hospital Próprio	9258	100
Hospital Dia	15	100
Leitos Hospital Dia	194	100
Pronto Atendimento	199	100
Laboratório	102	100
Centros de Diagnósticos	131	100



# CARTILHA DE BOA PRÁTICAS RDC 36/2013

- Identificação do paciente
- Comunicação efetiva
- Segurança de medicamentos de alta vigilância
- Cirurgia segura
- Prevenção de infecções associadas aos cuidados de saúde
- Prevenção do risco de queda





Nível I – 9 hospitais

Nível II – 7 hospitais

Nível III – 19 hospitais

Outros serviços :

Nível I – 4

Pleno – 6

Excelência – 5



13 laboratórios



3 laboratórios



4 serviços





4 hospitais



Nível 7 – 3 hospitais  
Nível 6 – 5 hospitais





## Operadoras Acreditadas (RN nº 277) no Sistema Unimed

Operadora de Planos de Saúde	Nível da Acreditação	Operadora de Planos de Saúde	Nível da Acreditação
Central Nacional Unimed	Nível I	Unimed Paranaí	Nível I
Unimed Apucarana	Nível I	Unimed Pato Branco	Nível I
Unimed Belo Horizonte	Nível I	Unimed Piracicaba	Nível I
Unimed Campo Grande	Nível I	Unimed Porto Alegre	Nível I
Unimed Cascavel	Nível I	Unimed Regional Sul Goiás	Nível I
Unimed Chapecó	Nível I	Unimed Rio Branco	Nível I
Unimed Costa Oeste	Nível I	Unimed Santa Bárbara D'oeste e Americana	Nível I
Unimed Curitiba	Nível I	Unimed São José do Rio Preto	Nível I
Unimed Encosta da Serra/RS	Nível I	Unimed Sorocaba	Nível I
Unimed Erechim	Nível I	Unimed Uberaba	Nível I
Unimed Franca	Nível I	Unimed Vale das Antas-RS	Nível I
Unimed Goiânia	Nível I	Unimed Vale do Aço	Nível I
Unimed Guarulhos	Nível I	Unimed Vale do Sinos	Nível I
Unimed Jaboticabal	Nível I	Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo	Nível I
Unimed Juiz de Fora	Nível I	Unimed Vitória	Nível I
Unimed Litoral	Nível I	Unimed/RS	Nível I
Unimed Londrina	Nível I	Unimed Missões/RS	Nível II
Unimed Nordeste-RS	Nível I	Unimed Noroeste/RS	Nível II
Unimed Noroeste do Paraná	Nível I	Unimed Norte Capixaba	Nível II
Unimed Norte Pioneiro - PR	Nível I	Unimed Sul Capixaba	Nível II
Unimed Paraná	Nível I	Unimed Vertente do Caparaó	Nível III

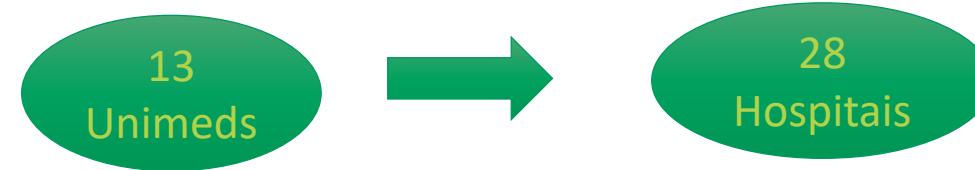
Fonte: ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar

Panorama - Saúde em Números - I



# ANVISA ( Agência Nacional de Vigilância Sanitária) Hospital Seguro

- Autoavaliações das práticas de Segurança do paciente feitas por 984 hospitais com UTI Adulso, Pediátrica e Neonatal, com objetivo de melhorar a segurança dos pacientes e prevenir riscos.
- Adesão e adequação aos critérios do Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP).
- Implantação Protocolos de Segurança do Paciente - RDC 36/2013 ANVISA (6 meses em gerenciamento)  
Cuidado limpo e seguro - Higienização das mãos  
Identificação correta do paciente  
Cirurgia segura  
Prevenção de Úlcera por Pressão  
Prevenção de Risco de Queda  
Protocolo de segurança para medicamentos de alto risco



# A importância do Médico como profissional e formador de opinião:

A cultura de segurança como uma questão transversal e multiprofissional :

- Responsabilidade pela sua própria segurança, de seus colegas, pacientes e familiares.
- Priorização da segurança acima de metas financeiras e operacionais.
- Engajamento para identificação, a notificação e a resolução dos problemas relacionados à segurança.
- Promoção do aprendizado organizacional.
- Mobilização de recursos, estrutura e responsabilização para a manutenção efetiva da segurança





## Dr Orestes Pullin

Presidente Unimed do Brasil

## Dr Orlando Fittipaldi Junior

Diretoria de Gestão em Saúde

## Dra. Claudia da Costa Meirelles

Gerente Atenção a Saúde

[claudiameirelles@unimed.coop.br](mailto:claudiameirelles@unimed.coop.br)