

Metas de Segurança do Paciente

A importância do Médico

BSB fev 19



O Brasil faz parte da **Aliança Mundial para a Segurança do Paciente**, criada pela Organização Mundial de Saúde (OMS) em 2004.

O objetivo da aliança é adotar medidas de melhoria no atendimento ao paciente e aumentar a qualidade dos serviços de saúde.

O Brasil está politicamente comprometido com esses propósitos desde 2013 : Portaria nº 529 : Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP)



PNSP : potencialidade de promover o protagonismo dos profissionais e das equipes nos processos de qualificação do cuidado.

PREMISSAS :

comprometimento dos dirigentes

governança plural

responsabilidades com a qualidade e segurança do cuidado;

recursos compatíveis

ação de comunicação social ampla (domínio público)



DESAFIOS DO MÉDICO :

- ✓ autonomia individual
- ✓ visão sistêmica da qualidade
- ✓ segurança do paciente



EMPODERAMENTO DO TRABALHO MULTIPROFISSIONAL NA ASSISTENCIA
CRESCENTE COMPLEXIDADE DO ATENDIMENTO MÉDICO
PROFISSIONALIZAÇÃO DA GESTÃO
TELEMEDICINA





II FÓRUM DE
SEGURANÇA
DO PACIENTE



Sistema Unimed

O Sistema Unimed

99 mil
empregos diretos

115 mil
cooperados

18 milhões
de beneficiários



Visão Cooperativista



Visão de Atuação



(*) Incluindo Federações e Singulares

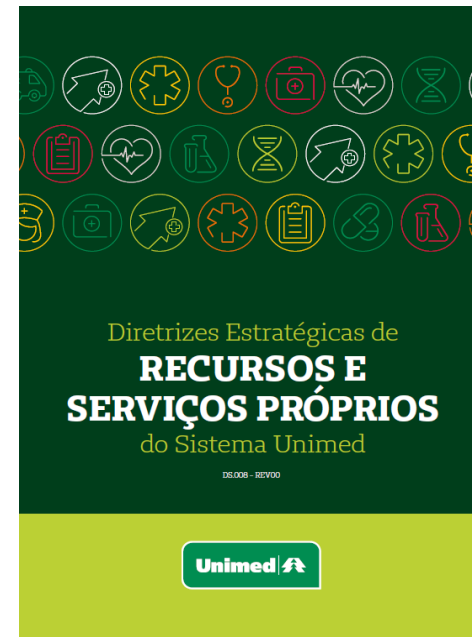
Fonte: CADU - Unimed do Brasil - janeiro/2019_competência 12/2018

Observação: A quantidade de beneficiários da Sociedade Auxíliar Seguros Unimed, informada no Aplicativo CADU, não é contabilizada no total de beneficiários, pois ela não é uma cooperativa médica.



DIRETRIZES DE QUALIDADE

1. A **qualidade no atendimento e a segurança dos pacientes** são prioridades do Sistema Unimed
2. **Segurança:** aprimorar a gestão assistencial para evitar danos aos pacientes
3. **Eficácia:** realizar sempre a prestação de serviços com base nos protocolos das especialidades médicas e do conhecimento científico
4. **Acessibilidade:** disponibilizar serviços e recursos assistenciais próprios para facilitar o acesso ao cuidado da saúde e reduzir o tempo de espera para a Assistência
5. **Equidade:** fornecer sempre uma assistência de qualidade, independentemente das características do plano (tipo, local, regional, Intercâmbio) e pessoais do paciente (sexo, etnia, região, nível socioeconômico, estado civil, etc.)



INDICADORES SEGURANÇA DO PACIENTE



INDICADORES SEGURANÇA DO PACIENTE

São compartilhados 84 indicadores pelos os 118 hospitais participantes, sendo classificados em 06 domínios:

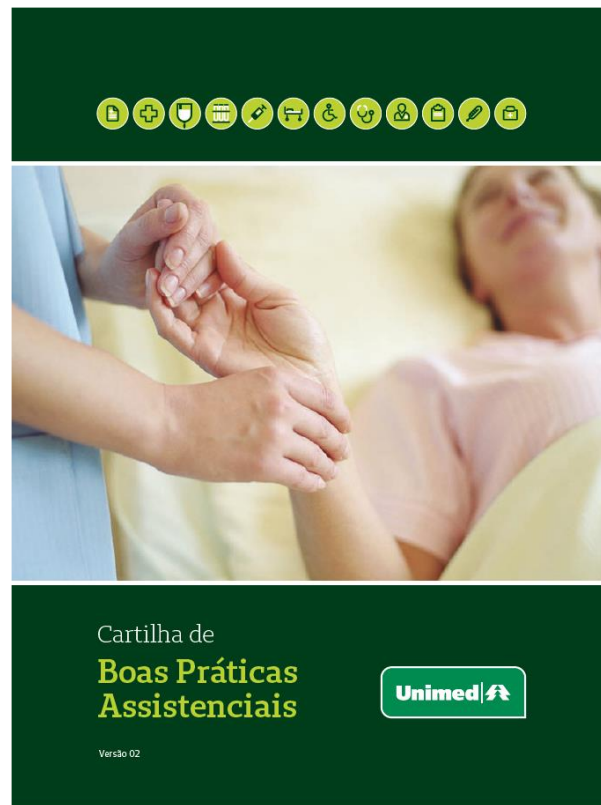
- ✓ Eficiência,
- ✓ Efetividade,
- ✓ Segurança,
- ✓ Acesso,
- ✓ Centralidade no Paciente
- ✓ Adequação.

Serviços	Geral	
	Total	%
Hospital Próprio	118	100
Leitos Hospital Próprio	9258	100
Hospital Dia	15	100
Leitos Hospital Dia	194	100
Pronto Atendimento	199	100
Laboratório	102	100
Centros de Diagnósticos	131	100



CARTILHA DE BOA PRÁTICAS RDC 36/2013

- Identificação do paciente
- Comunicação efetiva
- Segurança de medicamentos de alta vigilância
- Cirurgia segura
- Prevenção de infecções associadas aos cuidados de saúde
- Prevenção do risco de queda





Nível I – 9 hospitais
Nível II – 7 hospitais
Nível III – 19 hospitais

Outros serviços :

Nível I – 4
Pleno – 6
Excelência – 5



13 laboratórios



3 laboratórios



4 serviços





4 hospitais



Nível 7 – 3 hospitais

Nível 6 – 5 hospitais





Operadoras Acreditadas (RN nº 277) no Sistema Unimed

Operadora de Planos de Saúde	Nível da Acreditação	Operadora de Planos de Saúde	Nível da Acreditação
Central Nacional Unimed	Nível I	Unimed Paranavaí	Nível I
Unimed Apucarana	Nível I	Unimed Pato Branco	Nível I
Unimed Belo Horizonte	Nível I	Unimed Piracicaba	Nível I
Unimed Campo Grande	Nível I	Unimed Porto Alegre	Nível I
Unimed Cascavel	Nível I	Unimed Regional Sul Goiás	Nível I
Unimed Chapecó	Nível I	Unimed Rio Branco	Nível I
Unimed Costa Oeste	Nível I	Unimed Santa Bárbara D'oeste e Americana	Nível I
Unimed Curitiba	Nível I	Unimed São José do Rio Preto	Nível I
Unimed Encosta da Serra/RS	Nível I	Unimed Sorocaba	Nível I
Unimed Erechim	Nível I	Unimed Uberaba	Nível I
Unimed Franca	Nível I	Unimed Vale das Antas-RS	Nível I
Unimed Goiânia	Nível I	Unimed Vale do Aço	Nível I
Unimed Guarulhos	Nível I	Unimed Vale do Sinos	Nível I
Unimed Jaboticabal	Nível I	Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo	Nível I
Unimed Juiz de Fora	Nível I	Unimed Vitória	Nível I
Unimed Litoral	Nível I	Unimed/RS	Nível I
Unimed Londrina	Nível I	Unimed Missões/RS	Nível II
Unimed Nordeste-RS	Nível I	Unimed Noroeste/RS	Nível II
Unimed Noroeste do Paraná	Nível I	Unimed Norte Capixaba	Nível II
Unimed Norte Pioneiro - PR	Nível I	Unimed Sul Capixaba	Nível II
Unimed Paraná	Nível I	Unimed Vertente do Caparaó	Nível III

Fonte: ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar

Panorama - Saúde em Números - J



ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária)

Hospital Seguro

- **Autoavaliações das práticas de Segurança do paciente feitas por 984 hospitais** com UTI Adulto, Pediátrica e Neonatal, com objetivo de melhorar a segurança dos pacientes e prevenir riscos.
- Adesão e adequação aos critérios do Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP).
- Implantação Protocolos de Segurança do Paciente - RDC 36/2013 ANVISA (6 meses em gerenciamento)
 - Cuidado limpo e seguro - Higienização das mãos
 - Identificação correta do paciente
 - Cirurgia segura
 - Prevenção de Úlcera por Pressão
 - Prevenção de Risco de Queda
 - Protocolo de segurança para medicamentos de alto risco

13
Unimed



28
Hospitais



A importância do Médico como profissional e formador de opinião:

A cultura de segurança como uma questão transversal e multiprofissional :

- Responsabilidade pela sua própria segurança, de seus colegas, pacientes e familiares.
- Priorização da segurança acima de metas financeiras e operacionais.
- Engajamento para identificação, a notificação e a resolução dos problemas relacionados à segurança.
- Promoção do aprendizado organizacional.
- Mobilização de recursos, estrutura e responsabilização para a manutenção efetiva da segurança





Dr Orestes Pullin

Presidente Unimed do Brasil

Dr Orlando Fittipaldi Junior

Diretoria de Gestão em Saúde

Dra. Claudia da Costa Meirelles

Gerente Atenção a Saúde

claudiameirelles@unimed.coop.br