



# INTEGRAÇÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE COM OS SETORES E COMISSÕES HOSPITALARES

*Profº. Drº Desiré Carlos Callegari*

Brasília, 08 de fevereiro de 2019

CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA

# O que é o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Segundo a **RDC nº 36/2013** o NSP é “a instância do serviço de saúde criada para **promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente**”, consistindo em um componente extremamente importante na busca pela qualidade das atividades desenvolvidas nos serviços de saúde.

*“É função primordial do NSP a integração das diferentes instâncias que trabalham com riscos na instituição, considerando o paciente como sujeito e objeto final do cuidado em saúde. Isto é, o paciente necessita estar seguro, independente do processo de cuidado a que ele está submetido”. ANVISA 2016*



## Riscos Assistência Direta

## Riscos Assistência Indireta

**NSP: promover a articulação dos processos de trabalho e das informações que impactem nos riscos ao paciente**

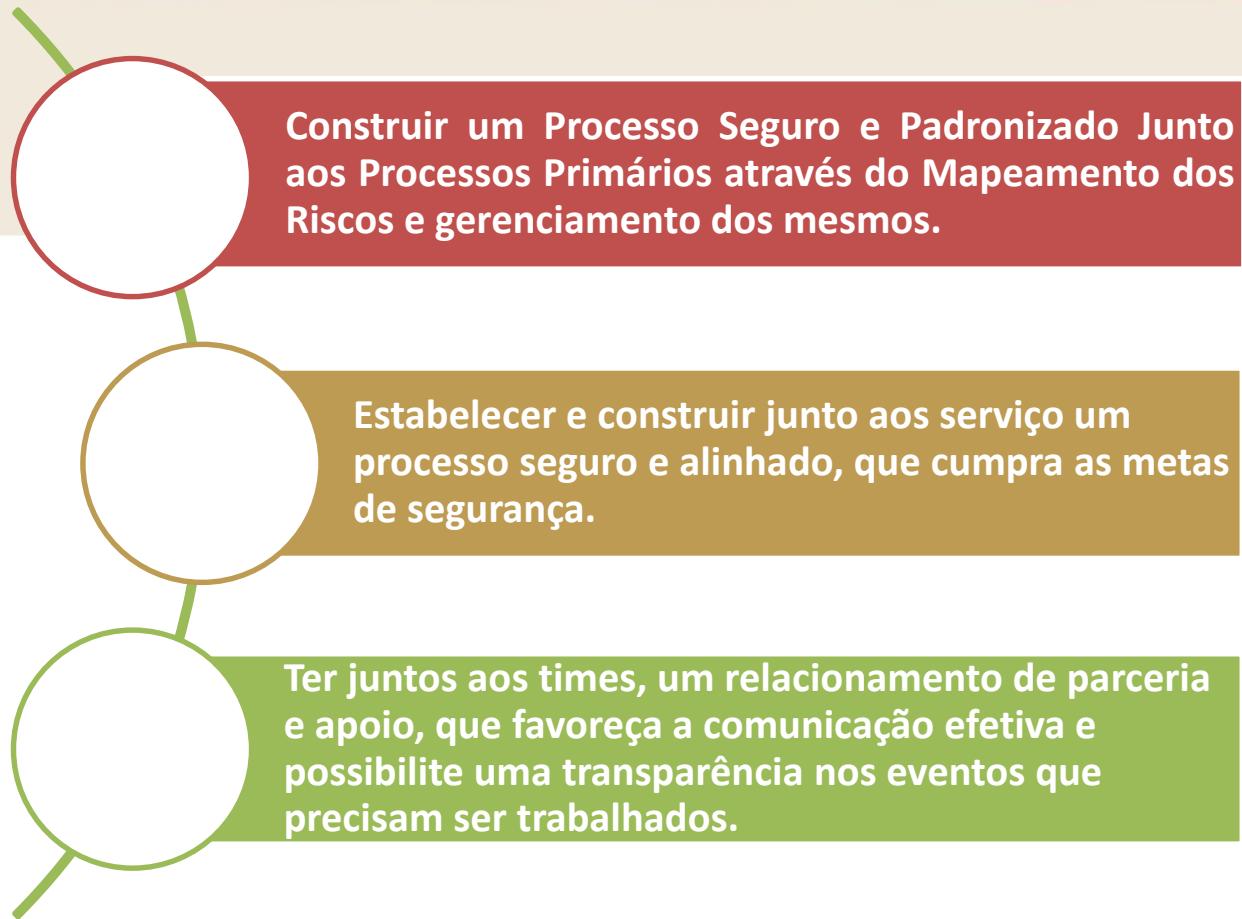
PACIENTE

**Responsável por apoiar a direção do serviço na condução das ações de melhoria da qualidade e da segurança do paciente.**

# O que deve ser trabalhado pelo Núcleo



## Núcleo de Segurança do Paciente



**Núcleo de Segurança do Paciente:**

Agregador / Catalizador / Comunicador / Eixo / Acolhedor / Comportamento/ Educador

# Pilares do Núcleo de Segurança do Paciente



*Núcleo de Segurança do Paciente*

Integração e a Articulação  
Multiprofissional

Plano de Segurança

Sistema de Notificação

Mapeamento dos Riscos

Disseminação Cultura de  
Segurança

06 Metas Internacionais

Medidas para Prevenção  
EA

Envolver os pacientes e  
familiares ao cuidado

Promover Ambiente  
Seguro





**Vinculados Organicamente**

**Diretoria  
Geral do  
Hospital**

**Núcleo de  
Segurança  
do Paciente**

**INTEGRAR O NÚCLEO DE SEGURANÇA  
DO PACIENTE COM OS SETORES E  
COMISSÕES HOSPITALARES**

**Ter uma agenda permanente e periódica**

**Participar de reuniões com as demais instâncias que gerenciam aspectos da  
qualidade**

**SCIH**

**Comissão  
de Revisão  
de óbito**

**Comissão de  
Análise de  
Prontuário**

**Comissão  
de Farmácia  
e  
Terapêutica**

**Comissão  
Hemoterapia**

**Comissão  
Gerenciamento  
de Resíduos**

**Setores  
Assistenciais**

**Núcleo de  
Saúde do  
Trabalhador**

**Equipe  
Multiprofissional  
Terapia  
Nutricional**

**Outros**

# Como Trabalhamos no Hospital



HOSPITAL ESTADUAL  
**MÁRIO COVAS**  
Rua Dr. Henrique Calderazzo, 321  
Santo André - SP - 09190-165  
Tel (11) 2829-5000



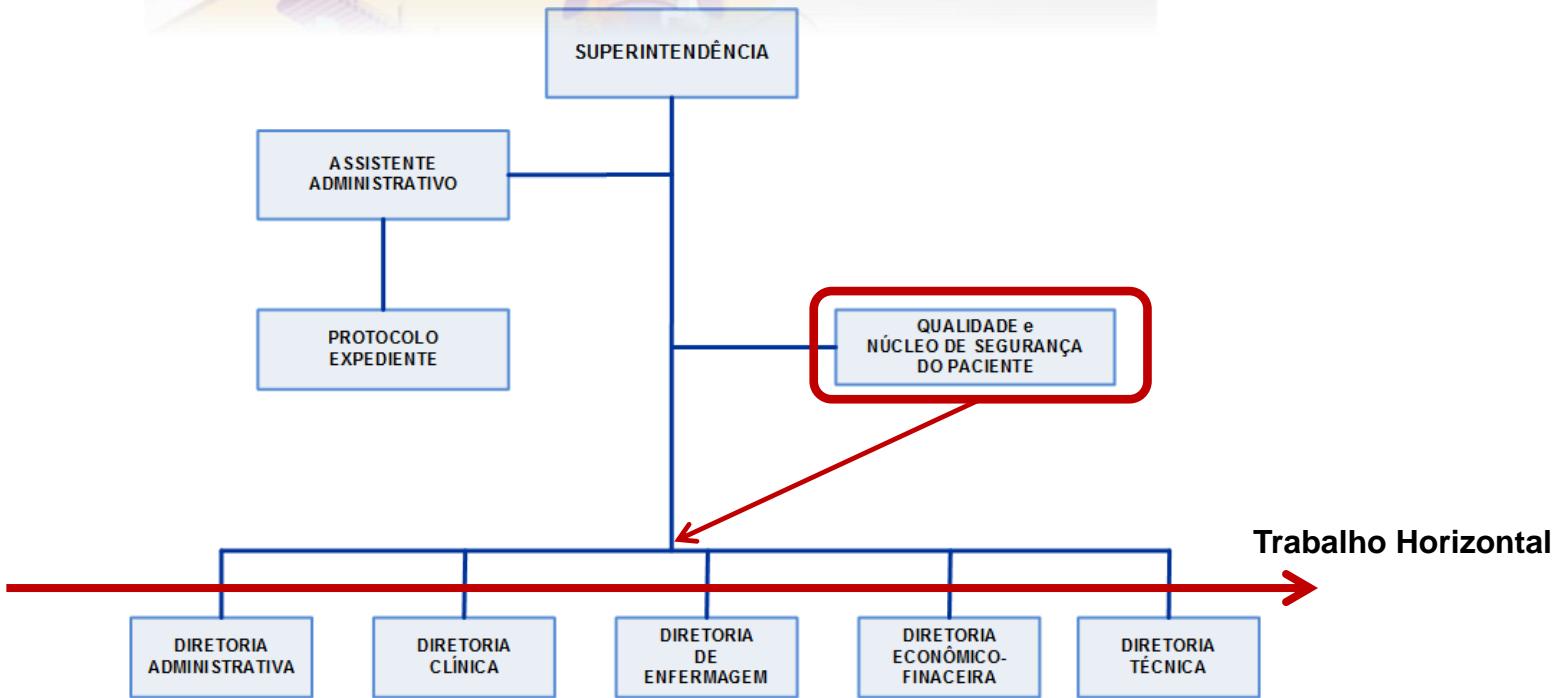


## ***Implantação do Núcleo Segurança do Paciente***

- Optamos por profissionais exclusivos para tratar a segurança do paciente: 01 Enf<sup>a</sup> e 01 Aux. de Enfermagem;

## ***Implantação Comissão Segurança do Paciente Gerenciada pela Enf<sup>a</sup> do Núcleo.***

- Comissão composta por equipe multiprofissional: Médico, Fisio., Enf<sup>o</sup>., Farma., Nutri. e SCIH.



**“Para nós, o resultado é aquele que chega ao paciente e ou familiar”**



**Foco: Prevenção de Quedas  
Envolvendo a família nos  
cuidados. “Feedback Familiar”**





**OBRIGADO !**